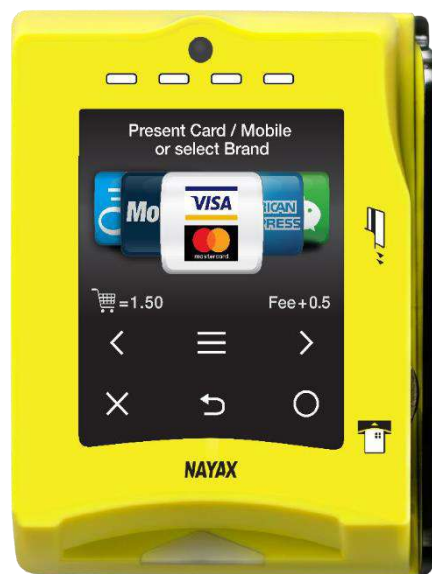


キャッシュレス端末

VPOS Touch 取扱い説明書



ブルーマチックジャパン株式会社

目次

はじめに.....	3
取扱い上の注意	3
主な仕様	4
各部の名称と機能	5
商品(ドリンクメニュー)の購入方法	7
ご購入商品(ドリンクメニュー)のキャンセル方法	8
端末の操作項目	9
通信電波 強度の確認方法	9
端末の電源 OFF 再起動方法.....	10
故障かな? トラブルシューティング.....	11

はじめに

この度は弊社製品をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。本製品は、自動販売機向けのキャッシュレス決済用端末です。
本機は自動販売機（以降は自販機と記述）への取り付けを対象としております。ご使用前に本書をお読み頂き、正しくご使用ください。

※本書の内容については予告なく変更されることがありますので、予めご了承ください。

製品の特長：

1台でクレジットカード、電子マネー、ハウスカードといった様々な決済手段と、様々なカード（磁気カード、接触・非接触カード）や QR コードに対応する、マルチ決済端末です。

取扱い上の注意

- ・精密機械ですので、落下や強い衝撃を与えないでください。
- ・火傷の恐れのある場所や直射日光の強い場所では使用しないでください。
- ・腐食性ガス/液体に触れないようにしてください。
- ・結露の無い場所でご使用ください。
- ・分解や改造を行わないでください。サポートの対象外になります。
- ・端末の電源の再起動は、少し待ってから（1分程度）行ってください。
- ・利用を認めていない SIM カードの利用は、サポート対象外となります。
- ・コーヒーマシン本体と当端末は、必ず相互を固定し、一体となった状態でご使用ください。
分離した状態でご使用になると、故障の原因となるだけでなく、当端末の盗難にもつながります。
- ・コーヒーマシン本体と一体となった状態でご使用となりますので、コーヒーマシン本体の取扱説明書にある『安全上のご注意』を参照ください。

主な仕様

外形寸法	H105mm W84.7mm D48.1mm
重量	285g
動作環境温度	-20℃～55℃
湿度	25%～95%（結露なし）
防塵と耐久性	IP 55
画面	2.4 インチカラータッチ液晶ディスプレイ
音声	スピーカー、ブザー
ガラス	破壊行為に対応したゴリラガラス
動作電圧	DC 12～40V
消費電力	最大 400mA/24V DC（自販機供給の場合）
外部通信部	・SIMカード（4G/LTE モジュールまたは 3G モジュール）
通信モジュール（4G/LTE）	Telit LE910-JN1 技適[R]（電波法）：007-AF0005 技適[T]（電気通信事業法）： D17-0011007
通信モジュール（3G）	Telit HE910-EUD 技適[R]（電波法）：005-100270 技適[T]（電気通信事業法）： AD12-0318001
高周波利用設備（共通）	総務省指定：第 AC-17152 号
対応する決済方法（※）	クレジットカード（EMV Contact L1/L2, EMV Contactless L1/L2）、日本国内電子マネー、ハウスカード等
対応するカード（※）	Felica、MIFARE、NFC、磁気カード（JIS-1/-2）

※対応している具体的なカードの種類は弊社営業にお問い合わせください。

各部の名称と機能


端末前面



※本製品にプリンタ機能はございません

1. ステータス LED

現在の状態を表示する LED です。

 無点灯：確認状態またはサービス停止中

 1点灯：アイドル状態

1点滅：通信中

 4点灯：状態完了通知（カード読み取り完了等）

2. タッチスクリーンと非接触カード用アンテナ部

カラーアニメーション表示可能な液晶画面です。購入やメンテナンスがタッチ操作で可能です。非接触カードを読み取るアンテナが内部に配置されています。

3. タッチボタン

商品購入時及びメニューモードでの操作時に使用します。



4. IC カード用スロット

IC カード（接触カード）を挿入する挿入口です。

（例 IC チップ付きクレジットカード）

5. 磁気カード読み取り部

磁気カードをスライドしてカードを読み取る部分です。

商品(ドリンクメニュー)の購入方法

1		<p>コーヒーマシン本体のメニューボタンを押して商品を選択します。</p>
2		<p>「カードを提示してください」と表示されますので、カードの種類に応じた決済方法（下記 2-1 から 2-3）をご利用ください。</p> <p>4 つの LED が全て点灯すれば読み取り完了です。</p> <p style="text-align: center;">LED 4 点灯：状態完了通知</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>※不良カードは読み込みません（無反応となります）</p>
2-1		<p><IC カード（接触カード）の場合></p> <p>IC カード上の IC チップを上にした状態で、チップ面の先からスロットの奥にあたるまで（約 1/3 程度）挿入してください。チップが確認されると“ピッ”と電子音が鳴りますので、4 つの LED が全て点灯するのを確認してからカードを抜いてください。</p> <div style="text-align: center;">  </div>
2-2		<p><非接触カード（Felica や NFC 等）の場合></p> <p>カードを液晶画面にかざして、“ピッ”と電子音が鳴って 4 つの LED が全て点灯するのを確認してください。鳴らない場合はカードを近づけて、カードを静止した状態でかざしてください。</p>

2-3		<p><磁気カードの場合></p> <p>磁気面を左側に向け、磁気カードスロットの上から下に向けて一気にスライドしてください（スライドを途中で止めると読み取り不良になります）。</p> <p>“ピツ”と電子音が鳴って 4 つの LED が全て点灯すれば読み取り完了です。</p> 
3	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>①</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>②-1</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>②-2</p>  </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;"> <p>③</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>④</p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p>⑤</p>  </div> </div>	<p>① 決済センターに確認中です。</p> <p>②-1 センターでの決済承認 (承認済み)</p> <p>②-2 無効カードにおけるセンターでの決済不承認 (承認は拒否されました)</p> <p>※取引はここで終了します</p> <p>③ 商品搬出中</p> <p>④ 購入金額、決済手段によっては残高表示（残高表示可能な決済手段についてはご購入元もしくは販売代理店様へご確認ください）</p> <p>⑤ “ありがとうございました”の音声の流れ、購入終了です。</p>

ご購入商品(ドリンクメニュー)のキャンセル方法



カード決済前および認証中に表示される **を X** をタッチしてキャンセルしてください。

端末の操作項目

		<p>購入者が利用可能な画面です。タッチスクリーン上の三本線マークをタッチするとメニュー画面に移動します。</p>
---	---	---

操作項目	説明
ターミナル情報	VPOS Touch の ID (シリアルナンバー) と QR コード (二次元バーコード) が表示されます。スマートフォン等の QR コード読み取りアプリで読み取ると、ファームウェアやハードウェアの詳細情報が表示します。
言語	開発中 (現在未サポート)
お問い合わせ	お問い合わせ用の電話番号や URL が表示されます。値は NayaxVend で変更が可能です。
エラーレポート	開発中 (現在未サポート)
栄養基本情報	商品カロリーを表示します。値は NayaxVend で変更が可能です。
設定モード	さらに詳細な設定が可能です。詳細についてはご購入元、または代理店様にご確認下さい。

通信電波 強度の確認方法

RSSI 値により、通信電波強度を確認することが出来ます。

値は 0～31 の間で表示され、13 以上あれば良好です。値はあくまでも目安値ですので 13 以上なければ動作しないということはありませんが、設置時にはこの値を参考にして設置場所の検討を行ってください。

設置後は、必要に応じて電波状況を確認しながらアンテナ取付け場所を微調整してください。

		<p>①タッチスクリーン上の三本線マークをタッチします。メニュー画面に移動しますので、「ターミナル情報」をタッチしてください。</p>
		<p>②RSSI (電波強度) 情報が表示されます。</p> <p>13 以上が良好です。</p>

端末の電源 OFF と再起動方法

【端末の電源 OFF】

コーヒーマシンの電源をそのままお切りください。端末側での操作手順は特にありません。

製品には一時的なバックアップ電池が内蔵されており、電源断時に内部の未処理情報を処理します。

この際にブザー音が鳴りますが、故障ではありません。ブザー音は 30 秒ほどで鳴り止みます。

【端末の再起動方法】

上記電源 OFF の方法と同じです。

再起動の場合は、1 分ほど待ってからコーヒーマシンの電源投入してください。端末側での操作手順は特にありません。製品には一時的なバックアップ電池が内蔵されており、電源断時に内部の未処理情報を処理します。この際にブザー音が鳴りますが、故障ではありません。ブザー音は 30 秒ほどで鳴り止みます。

故障かな？ トラブルシューティング

事象・不具合内容	確認方法と対処
起動しない。数分待っても画面に一切何も表示されない。	<ul style="list-style-type: none"> ① コーヒーマシンとのケーブルが正しく接続されていますか？ ② コーヒーマシンに電源が入っていますか？ ③ コーヒーマシンの電源をオンオフすると復旧しますか？ ④ 故障の可能性がありますので、ご購入元もしくは販売代理店様へご連絡下さい。
<p>“現金のみ使用可”または“Cash only”と表示される。</p> <p>※VPOS Touch 起動直後は数秒～数十秒程度表示された後に正常画面に戻る ことがあります、異常ではありません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ① コーヒーマシンとのケーブルが正しく接続されていますか？
NAYAX のロゴが表示されたまま起動しない。	<ul style="list-style-type: none"> ① コーヒーマシンの電源をオンオフすると復旧しますか？ ② 指定以外の SIM カードを使っていませんか？ ③ 故障の可能性がありますので、ご購入元もしくは販売代理店様へご連絡下さい
電子マネーがチャージできない。	<ul style="list-style-type: none"> ① 本製品にはチャージ機能はありません。
決済前に電子マネーの残高照会ができない	<ul style="list-style-type: none"> ① 本製品には決済前の残高照会機能がありません。
カードが読み取れない（カード全般・端末無応答）	<ul style="list-style-type: none"> ① 不良カード（損傷カード）は読み込みません。カードの発行元へお問い合わせください。 ② 設置場所の端末が対応するブランドのカードですか？ご購入元もしくは販売代理店様へご確認ください。
磁気カードをスライドしても読み取れない。	<ul style="list-style-type: none"> ① 磁気カードスロット部でスライドしていますか？（IC カードスロット部にカードを挿入していませんか？） ② カードの磁気部を左に向けてスライドしていますか？ ③ スライド動作が早すぎませんか？（遅すぎませんか？）
非接触カードをかざしても読み取れない。	<ul style="list-style-type: none"> ① タッチスクリーンにかざしていますか？ ② 非接触をサポートしているカードですか？ ③ かざしたカードを静止させて、もう少しカードを近づけてお試しください。
決済に失敗する、決済できない。	<ul style="list-style-type: none"> ① 無効カードや残高が足りないカードを使っていませんか？カードの発行元へお問い合わせください ② （接触 IC カードの場合）カード挿入後、読み取りが完了する前にスロットからカードを引き抜いていませんか？LED が 4 つ点灯してピッと鳴るまでカードを引き抜かないでください。
コーヒーマシン及び端末の電源を切るとブザーが鳴る。	<ul style="list-style-type: none"> ① 製品には一時的なバックアップ電池が内蔵されており、電源断時に内部の未処理情報を処理します。この際にブザー音が鳴りますが、故障ではありません。ブザー音は 30 秒ほどで鳴り止みます。



ブルーマチックジャパン株式会社

本社：神奈川県横浜市都筑区仲町台 5-4-22

大阪(営)：大阪府大阪市西区阿波座 1-9-9 阿波座パークビル 5F

福岡(営)：福岡県福岡市博多区豊 1-5-24 丸信ビル 108

<http://www.brewmatic.co.jp/>



020420