

# BlueDot Plus

## 取扱い説明書



※画像はF22タイプ

# 目 次

・安全上の注意	2
・主な仕様	5
・付属品	6
・各部の名称(F22)	7
・各部の名称(EF20M)	8
・原料の補充	9
・開店前の準備手順(マシンの立ち上げ)	10
・メニューの抽出	10
・日中のオペレーション 補充	11
・日中のオペレーション 廃棄	12
・毎日のお手入れ クリーニングモードを使用したマシン清掃	13
・毎日のお手入れ オールインワンクリーン (F22)	14
・毎日のお手入れ オールインワンクリーン (EF20M)	16
・毎日のお手入れ ミルカークリーニングの単独操作 (EF20Mのみ)	18
・毎日のお手入れ その他の清掃 (F22、EF20M共通)	19
・週一のお手入れ 豆ホッパーの清掃方法	19
・週一のお手入れ ミキサーボディー分解清掃	20
・週一のお手入れ パウダーキャニスター取り外しと清掃方法	22
・週一のお手入れ ミルカー分解清掃	23
・マシンの電源OFF	26
・アラーム表示	27
・トラブルシューティング	29
・保証とアフターサービスについて	31
・コーヒーマシン 保証書	32

# 安全上のご注意

(安全に関する重要事項です必ずお読みください)

本製品を使用する際には、ご使用前に安全上のご注意をよくお読みになり正しくお使いください。

## 表示されているマークの説明



### 警告

この表示は、誤った取扱いすると、人が傷害を負ったりその他の人的物的損害が起きる可能性があること示しています。



### 注意

この表示は、誤った取扱いすると、人が死亡または重傷を負う可能性があること示しています。

## 全般的な注意事項



### 警告

- 製品の分解や修理は認定されたサービスマン以外では絶対に行なわないでください。修理や分解組立が正しく行なわれないと、製品が正常に作動せずに水漏れや感電や火災などの原因となります。(但し、取扱説明書に記載されている清掃や調整は、手順に従って行えば安全です。)
  - 本体を改造しないでください。感電や火災の原因となります。
  - 異常が発生した場合には、速やかに電源スイッチを切り、本体の電源プラグを抜いて、すぐに販売店もしくは、サービスセンターに連絡をしてください。  
(電源スイッチを切る時や電源プラグを抜く時は、感電や火傷に注意してください。)
  - 本体の内部にある部品や電気配線、配管などには手や体を接触させないでください。火傷や感電の原因となります。
  - この製品が原因でサーキットブレーカーや漏電遮断機が作動をした可能性があるときには、速やかに電源スイッチを切り、本体の電源プラグを抜いて販売店もしくはサービスセンターに連絡をしてください。そのまま使用すると感電や火災などの原因となります。
  - 本体に水がかかったり、付近でガス漏れの可能性がある場合には直ちに使用を止めてください。ガス漏れの際には使用されているガス器具の注意事項に従って引火や爆発の危険を避けてください。
  - 製品を移動する場合には、電源プラグが抜かれていること、本体内部に水やパウダー等が無く、十分に冷えていることを確認して行なってください。火傷や感電の原因となります。
- ・電源プラグや電源コードを濡れた手で触らないでください。感電の原因となります。



### 注意

- 電気製品を使用する際には火事、感電、怪我の危険を避けるために、常に安全のための基本的な注意事項を守ることが大切です。電気製品を取り扱う際の一般的な注意事項に従ってご使用ください。
- 製品の点検やお手入れをする時には、取扱説明書に従い、主電源を切り、電源プラグを抜いて行なってください。感電や火傷怪我の原因となります。
- 電源プラグをコンセントへ抜き差しする時には、電源プラグや電源コードの取扱いに十分に注意をしてください。また、電源コードに人や物が絡まったり、つまずいたり、踏まれたりしないようにしてください。感電や火災や怪我の原因となります。
- 長時間製品を使用しないときには、本体の電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。専用コンセントをお使いの場合にはコンセントを電源から抜いてください。また、本体内部の水やパウダー等を全て取り出し、洗浄を行ってください。

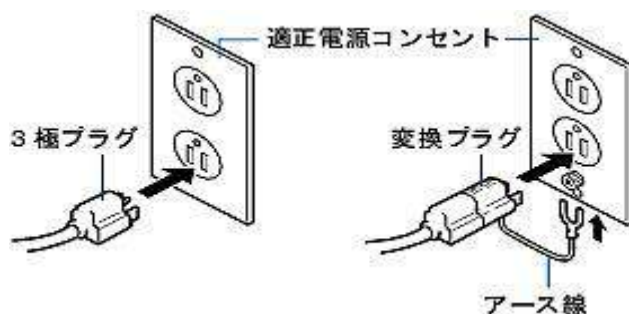
- 表面が熱くなっている部分には触れないでください。火傷や怪我の原因となります。
- 火事、感電や怪我を防ぐために電源コード、プラグや電気製品を水や液体に浸さないでください。
- 子供が電気製品を使用するときは十分に子供を監督し、子供の近くで電気製品を使用するときには、細心の注意を払ってください。
- 部品の取付、取外しまたは清掃をする時には十分に温度が下がった状態で行なってください。
- コードやプラグが傷んでいたり正常に動かない時には作動をさせないでください。
- 付属品以外のものを使用しないでください。火事、感電や怪我の原因になることがあります。
- 野外では使用しないでください。
- 電源コードが卓上、カウンター上または表面が熱くなる場所の上などに垂れ下がらないようにしてください。
- ガスコンロ、電熱器や熱くなったオープンの上やそばに置かないでください。
- 最初にマシン側に電源コードを差し込んだ後でプラグをコンセントに差し込んでください。
- マシンの電源スイッチをOFFにしてから電源コンセントからプラグを取り外してください。
- 本来の目的以外には使用はしないでください。
- スチームやお湯が抽出されている時には十分に注意をしてください。火傷や怪我の原因となります。
- このマシンは業務用のマシンです。

### 設置及び据付時の注意事項

本製品は、使用及び保守の訓練を受けた要員だけに制限されている場所または訓練を受けた要員が監視できる場所に据付してください。



- 本体に供給する電源の工事を行う場合には電気設備工事の専門技術者が行き、電源の容量の確認を行う等、設備工事に不備が無いようにしてください。感電や火災、本製品の故障の原因になります。
- 製品の据付は認定されたサービスマン以外は絶対に行なわないでください。
- 据付を行なう時には、本体の電源コードを損傷させたり、無理な配線をしたりしないようにしてください。電源コードが傷んだままで使用をすると感電や火災、本製品の故障の原因になります。
- 電源コンセントの形状は接地コンセントタイプのものをお使いください。アースが不完全な場合には感電の危険性があります。
- 漏電遮断機の設置をお願いします。



## 注意

- 設置及び据付を行なう際には本体を落下させたり倒したりしないでください。落下や転倒などにより怪我の原因となります。
- 据付をする場所は平坦で水平な場所で、十分に製品の重量に耐えられる場所に設置してください。不安定な場所に設置をすると落下や転倒などにより怪我の原因となります。
- 天然木や天然石の上に置く場合、日常の作業やマシンの洗浄中に水滴や飛沫が飛散し、表面を汚したり変質の原因となることがあります。水や洗浄液飛沫がついても影響の無い材質の上に設置するか、直接飛沫が触れないように保護を行なってください。
- 設置周辺温度は5～30℃になる場所で、直射日光が常に当たる場所、埃や塵が多い場所、湿気が高い場所、振動がある場所などには設置をしないでください。内部の電気部品などの故障の原因となります。
- 本体の周囲に熱がこもらない様に周囲の壁や家具や機器などから15cm以上離して設置してください。熱がこもると電気部品などの故障の原因となります。
- 水道に直結する場合には0.5メガパスカル(MPa)以下の圧力であることを確認してください。高い場合には減圧弁を使用してください。
- 使用する際は、浄水器の設置をお奨めします。硬度の高い環境でご使用の場合は、軟水装置を取り付けることをお奨めします。
- 純水や純度の高い水を使用しないでください。水位センサーが水位の検出ができず、漏水の原因になります。

### 操作を行なう時の注意事項

## 注意

- 初めて使用する時、数か月以上使用しなかった後は、キャニスター等の食品に触れる部品は洗浄してください。
- 抽出操作を行なう前に、ノズルの位置に注意し、カップを置いてください。また、高さの低いカップの場合は、カップ置台を用意してください。抽出中は、パウダーマシンから十分離れてください。抽出液や熱湯の飛沫により火傷の原因になります。
- パウダーマシンの作動中、パウダー用キャニスターの中に手を入れしないでください。怪我の原因になります。
- 抽出ライン(ミキサー等)の洗浄は規定どおりに実施してください。洗浄を行わず放置しておく、系統内に残った抽出液等に細菌が繁殖して衛生状態を悪化させます。
- パウダー用キャニスターは定期的に内部をよく清掃してください。放置しておく雑菌が繁殖することがあります。
- パウダー用キャニスター内にパウダーが入っている状態でパウダー用キャニスターを取り外す時には、手順に従って取り外してください。無理矢理外そうとしますとパウダー用キャニスターが破損します。
- 前面パネルのクリア一部分(アクリル製)にアルコール類を使用すると破損します。使用はしないでください。
- 外した部品は乾燥機や食器洗浄機に入れると破損します。使用はしないでください。

### 使用時とメンテナンス時の注意点

- マシンを正しくお使いいただくために、説明書に従って操作を行なってください。メンテナンス及び安全性の確認は操作内容を十分に理解して行なってください。
- 水の供給をしない状態でマシンを使用しないでください。故障の原因となります。
- 0度以下になる室内に水系統から水抜きをしないままマシンを放置しないでください。凍結により故障の原因となります。
- 機器の清掃には、高圧水洗浄機を使用しないでください。

# 主な仕様

マシンタイプ	F 22	EF 20 M
幅	368mm	
高さ	585 mm	
奥行き	550mm	
重量[満水時]	30kg	32kg
コーヒー豆ホッパー容量	500g	500g
コーヒー豆ホッパー	2	2
抽出ユニット	フレッシュブリュ-(1)	フレッシュブリュ-(1)、エスプレッソ(1)
グラインダー	2	2
パウダー用 キャニスター容量 ※パウダー粒度によって重量 に差があります	約500g×2 (計 約1000g)	—
パウダー用キャニスター	2	—
ミキサー	2	—
メニュー数	1画面表示 6・8・12・16メニューより 選択設定 (最大24メニュー)	1画面表示 6・8・12・16メニューより 選択設定 (最大24メニュー)
排水トレイ容量	1000cc	
給水タンク容量	4L(残り約700mlでアラーム表示)	—
コーヒーカス箱容量	約30杯	エスプレッソ 約20杯 / フレッシュ約30杯
ボイラー容量	0.6L	0.6L
ポンプ	内蔵式 ポンプ(バイブレーション式)	
電気容量/電流(W/A)	1250 W / 12.5A	
使用電源	100V 50 / 60 Hz	
電源コード	約1.8m	
水道圧 ※直結式の場合	0.1~0.5メガパスカル(MPa)	
給水接続方法 ※直結式の場合	15A バルブ止め	
水硬度	50以下(ppm)	
使用温度・保管温度	5 - 30 ° C	
使用湿度	80% 以下	

(注)凍結の恐れがある場合にはマシン内の水を抜いてください。

(注)お湯ではなく必ず水を給水してください。

(注)水以外の飲料(例えばミルクなど)やミネラルウォーター類、純水や硬度の高い水は  
使用しないでください。

※取扱説明書内で使用されている画像は一部色が違う物を使用しています。

## 付属品

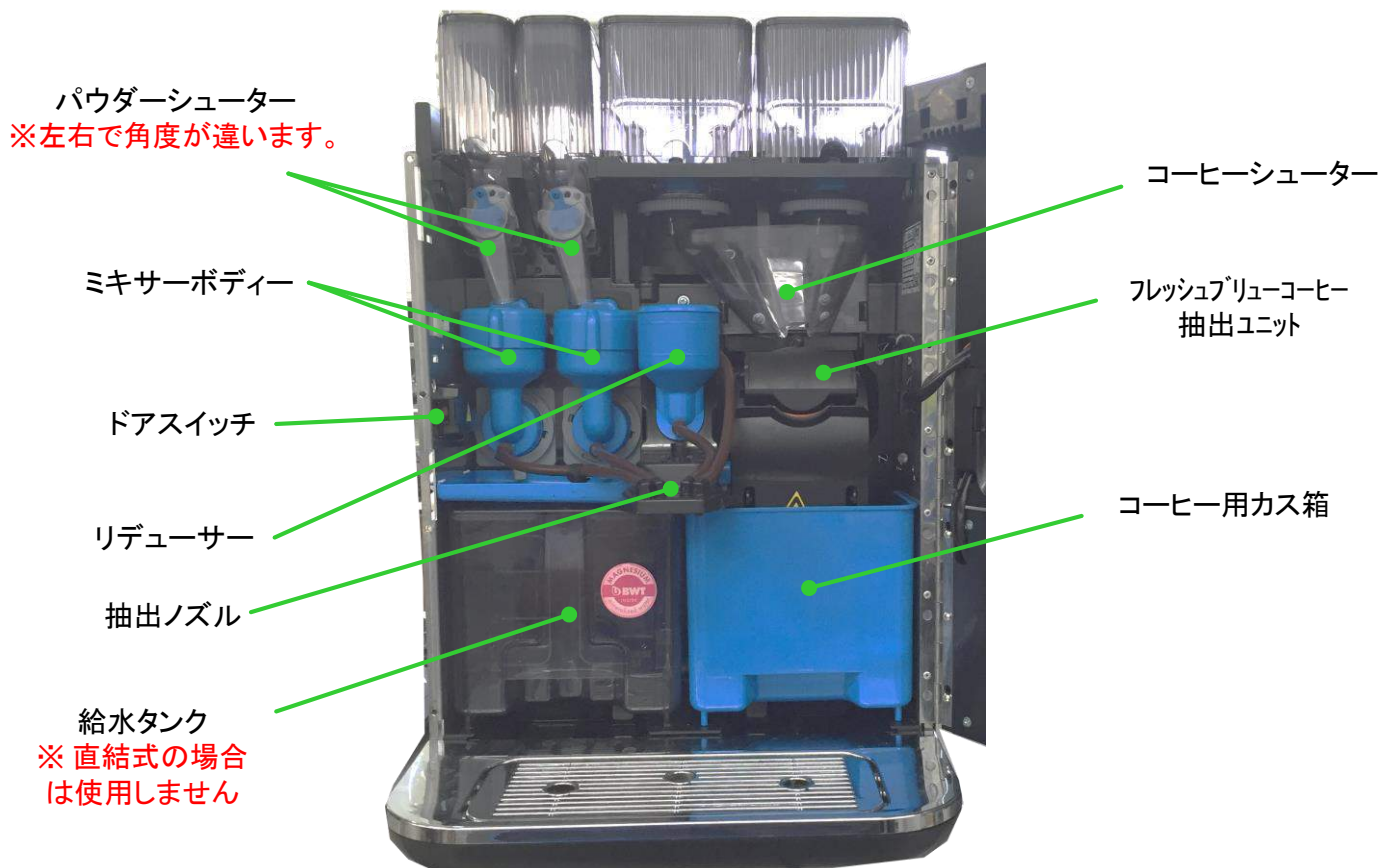
F22	EF20M
清掃用ハケ	清掃用ハケ
清掃用ブラシセット	清掃用ブラシセット
コーヒーマシンクリーナー (サンプル20錠)	コーヒーマシンクリーナー (サンプル20錠)
ミルクチューブクリーナー (サンプル250ml)	ミルクチューブクリーナー (サンプル250ml)
排水受け容器	ミルカーOリング(大×1)
	ミルカーOリング(小×4)
	ミルク洗浄用ポット
	排水受け容器

## ご用意して頂く物

コーヒーマシンクリーナー (製品版 100錠)	ミルクチューブクリーナー (製品版 1L)
アルコール除菌剤	ペーパータオル

# 各部の名称

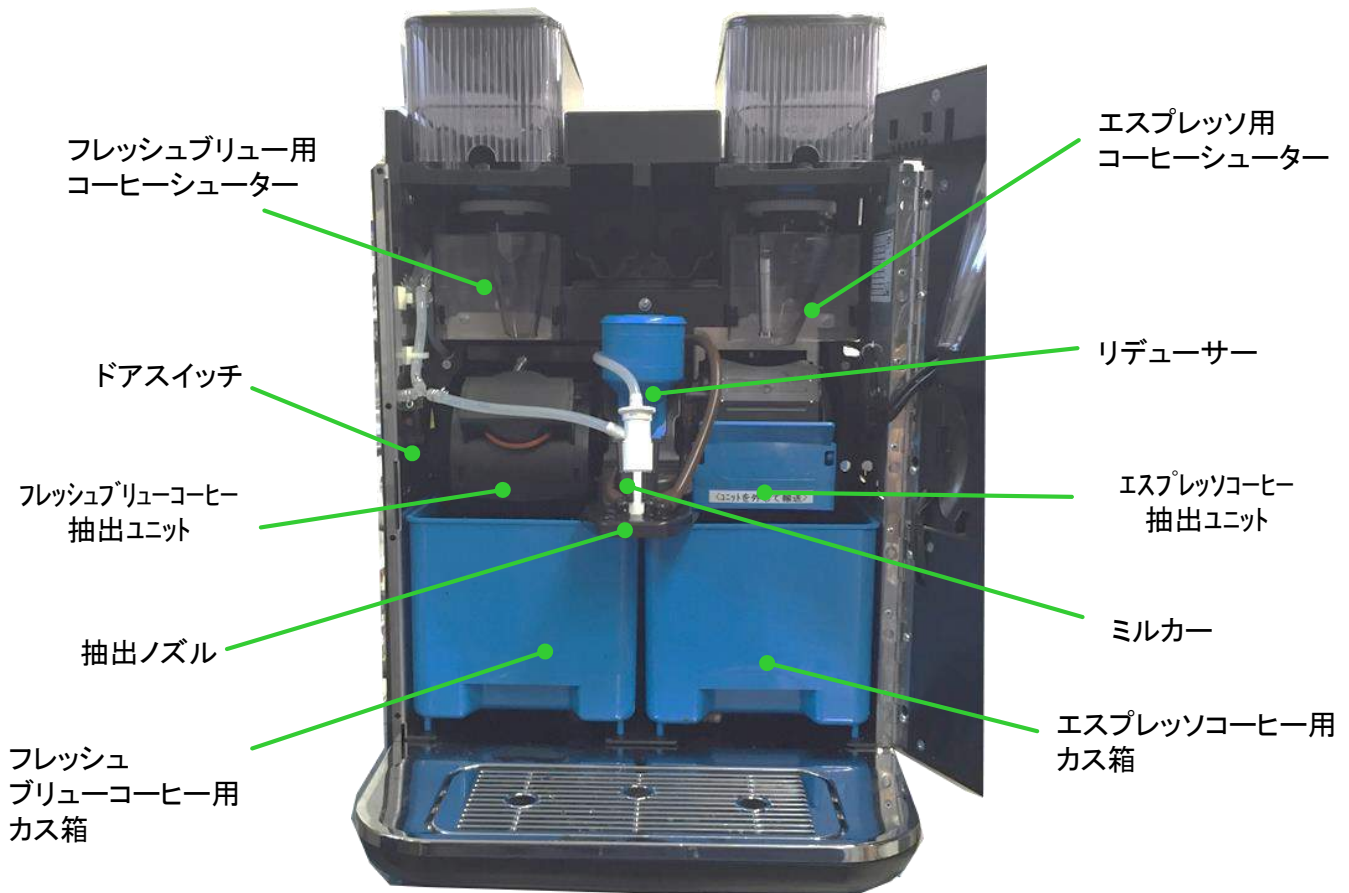
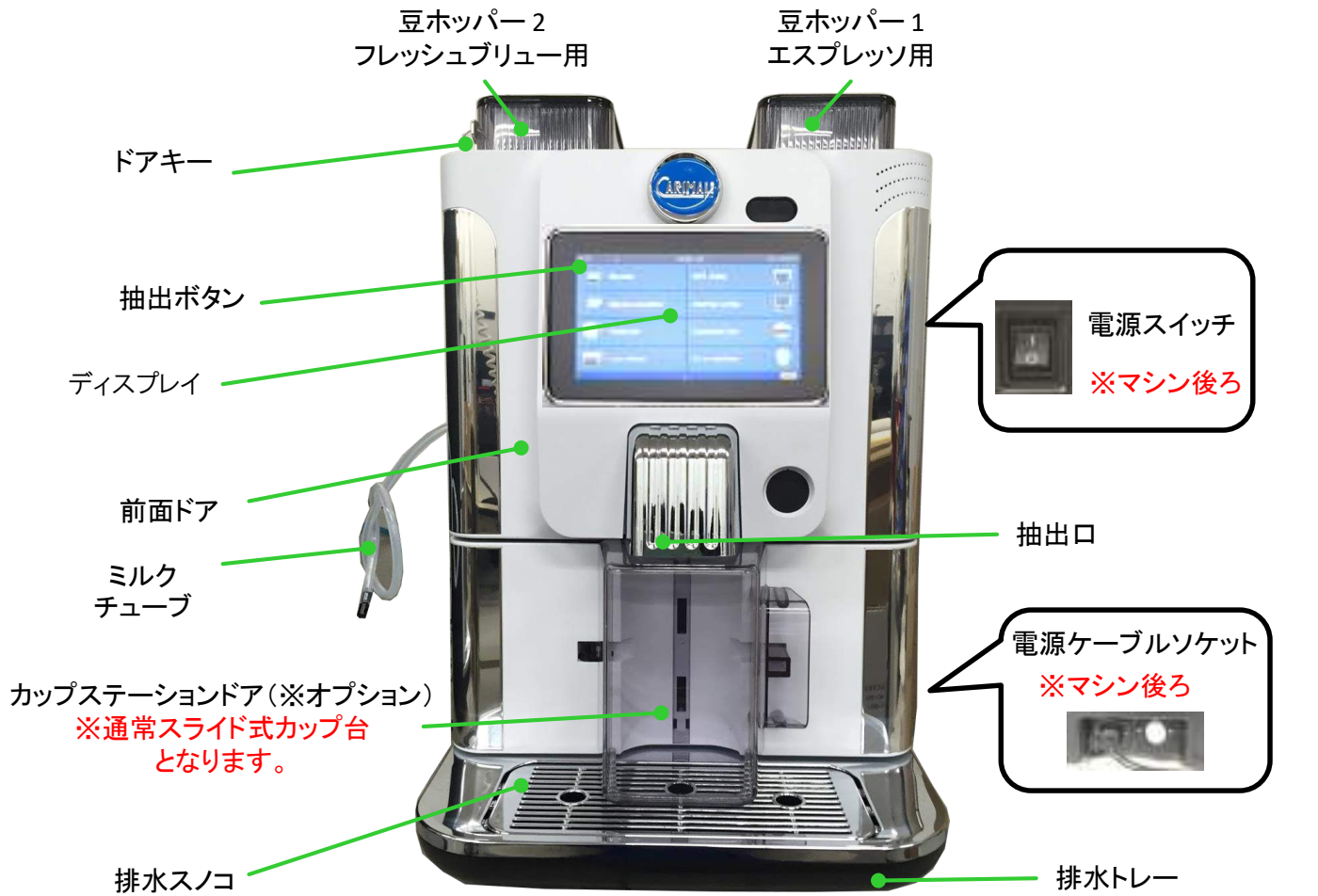
# F22





# 各部の名称

# EF20M



# 各部の名称

操作ボタン  
抽出したいメニューをタッチしてください。

インフォメーションバー  
温度や日付、エラーサインをお知らせします。

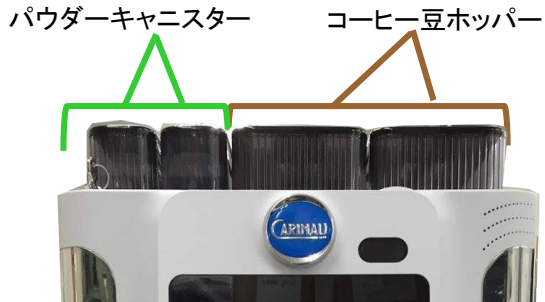
電源OFFなどは上下の  
フリック操作で行います。



メニュー次ページ/前ページの  
切り替えをフリック操作で行えます。

# 原料の補充

1 コーヒー豆と各パウダーの粉を補充してください。



F 22 タイプ



EF 20 M タイプ

2 補充する原料が入る容器のふたのカギを開けてふたを取ります。

カギを反時計回りに開ける



3 使用するコーヒー豆、各パウダーの粉を補充してふたを閉じ、カギを閉めてください。

カギを時計回りに閉める



## 開店前の準備手順（マシンの立ち上げ）

1 マシン後ろの電源スイッチをON(一側)する。



2 ディスプレイがOFF画面になったら決定ボタンを押します。



決定ボタン

3 カスを捨てた後はYES 捨てていない場合はNO



どちらかを押して下さい

4 マシンはヒーティング表示に切り替わり設定温度までボイラーをヒーティングします。約5分間



ボイラーヒーティング表示

5 ヒーティングが終わると画面が販売表示になります。



## メニュー抽出

1 カップステーションドアを開け、抽出口下にカップをセットしてください。

※カップステーションドアが無い場合、Step2へ進みます。



2 お好みのメニューボタンをタッチしてください。



3 抽出画面に選択したドリンクメニューと進行バーを表示します。



4 抽出が終わると完了音と共に表示が変わります。



5 カップをお取りください。

※カップステーションドアが無い場合、Step6へ進みます。



6 画面が販売表示になれば抽出が可能になります。

※カップステーションドアが有る場合はドアを開けると表示が変わります。



◎コーヒー豆補充

コーヒー豆が無い状態で抽出するとエラーが出て止まります。豆を補充してください。

※アラームが出る前にこまめに補充をお勧めします。

※エラーの数字はホッパーの位置を示しています。

※補充するホッパーを間違えると味が変わります。



F 22



EF 20M

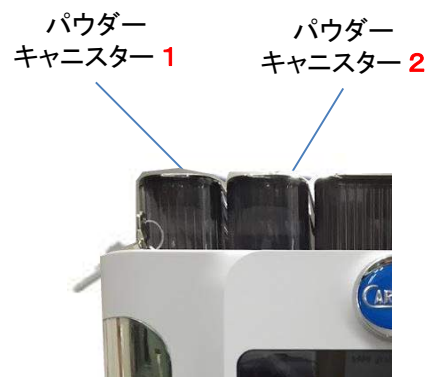
◎パウダーの補充 (F22のみ)

パウダーの粉がない状態でもアラームは表示されません

※こまめに補充をお勧めします。

※エラーの数字はホッパーの位置を示しています。

※補充するホッパーを間違えると味が変わります。



◎水タンクの水補充 (F22 タンク式のみ)

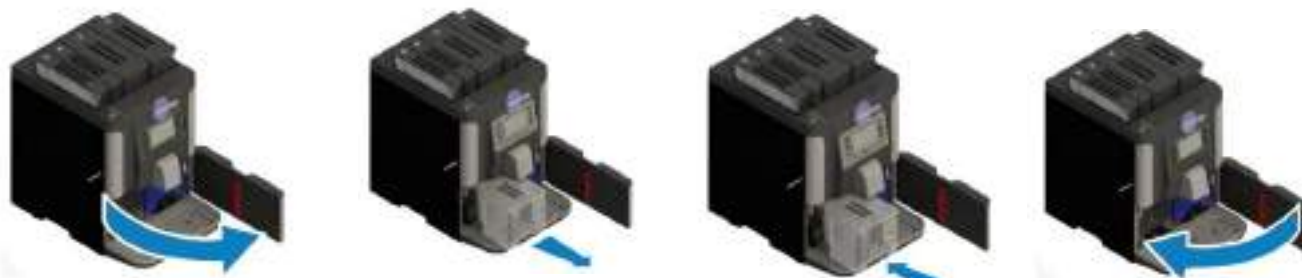
※ F22 でも水道直結式にして使用している場合は不要

700ml程になるとアラームが表示されます。

水を補充してセットしてください。

※カップステーションドアがある場合は鍵を解除し前面ドアを開けて

水タンクを抜きます。給水タンクを戻した後、前面ドアを閉めて電源をONしてください。



注：給水タンクには浄(軟)水器から出したお水を補充してください。給水タンクのお水は毎日入替えてください。

◎コーヒーカス箱のカス廃棄

コーヒーの抽出カウンターが下記の杯数をカウントした時に「**FBカス箱を空にする**」または「**両方のカス箱を空にする**」が表示されます。溜まったコーヒーのカスを捨ててください。

※抽出のカウントが設定杯数に達するとアラームが出る様になっています。

※カス箱が2個あるEF20Miは「**両方のカス箱を空にする**」と表示されます。2個とも空にしてください。

- ・エスプレッソコーヒー側カス箱カウンター設定  
スクリュー無し: 20杯、スクリュー有り: 50杯
- ・フレッシュブリューコーヒー側カス箱カウンター設定: 35杯



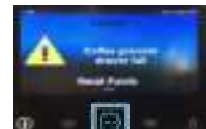
スクリュー有り

▶ カップステーションドアが**有る**場合

- ①ドアキーを解除して前面ドアを開けます。
- ②コーヒーカス箱を抜いてカスを捨てたら元に戻してください。
- ③前面ドアを閉じてからドアキーを閉めます。
- ④下の画面が表示されたら決定ボタンを押す。
- ⑤下の画面が表示されたらリセットボタンを押してください。



決定ボタン



リセットボタン

▶ カップステーションドアが**無い**場合

- ① 前面 下ドアを開ける。
- ②コーヒーカス箱を抜き溜まったカスを捨ててください。
- ③ 画面が「カス箱が抜けてます」表示に変わり10秒程待つてからカス箱を戻します。
- ④ 前面 下ドアを閉める。
- ⑤下の画面が表示されたら決定ボタンを押す。



決定ボタン

◎排水トレイの排水廃棄

排水トレイが満杯になると「**排水トレイが満杯です**」が表示されます。

排水トレイを抜いて溜まった排水を捨ててください。

※トレイの抜き差しの際、画面表示が変わるまで10秒程かかります。



排水トレイをマシンに戻す際は奥まで差し込んでください



トレイの金属部が汚れによりご検知を起こします。 ※きちんとセットしているのに「**排水トレイをセット**」等が出やすくなります。排水を捨てた後、トレイ金属部をきれいに拭き取ってからトレイをマシンに戻してください。

クリーニングモードを使い、コーヒー、ミキサー、ミルクの各経路のクリーニングを行ってください。



※クリーニングは必ず行ってください。怠ると故障の原因になります。

※コーヒー経路のクリーニング以外はマシンのタイプにより違いが有ります。

○ 使用するクリーナー



コーヒーマシンクリーナー

コーヒーの抽出経路で使用  
します。

※タブレット状のクリーナー



ミルクチューブクリーナー

ミルクの抽出経路で  
使用します。

※液体のクリーナー

※EF20Mのみ使用

◎クリーニングモードの種類

クリーニングモードには下記の種類が有ります。

毎日行なうモードはオールインワンクリーンを選択してください。

その他モードを単独で行う場合は画面の指示に従って操作してください。

- ・オールインワンクリーン：各経路のクリーニングを連動して行なうモードです。  
※ マシンのタイプにより行われる工程が違いますので下記のページの手順で行います。

F22を使用の場合 → P14～P15

EF20Mを使用の場合 → P16～P18

その他モード

- ・グループクリーニング：各コーヒー抽出経路のクリーニングを単独で行うモードです。  
 ＊＊簡易リンス・・・お湯で流す清掃  
 ＊＊グループクリーニング・・・マシンのクリーナーを使用して行なう清掃  
 (＊＊印には各抽出ユニットの種類が表示 ES:エスプレッソ、FB:フレッシュブリュー)  
 ※ マシンのタイプによりコーヒー抽出経路の数が異なります。
- ・ミキサークリーニング：パウダー抽出経路お湯で清掃するモードです。
- ・ミルククリーニング：ミルクの抽出経路をクリーナーを使用して行なうモードです。

F22はミキサー、コーヒーの順に各経路のクリーニングを行います。

**!** ※クリーニングは必ず行ってください。怠ると故障の原因になります。

1 コーヒー、パウダーの抽出ノズルをブラシを使用して掃除してください。



2 ※給水タンク使用している場合のみ

給水タンクに満タンまで水を補充してマシンにセットしてください。



※水の補充が少ないとクリーニングが途中で止まります。

3 販売画面の状態から指で画面の枠外から枠内にスワイプして下さい



4 ※セルフ仕様の場合のみこの画面が出ます。

1ボタンを5回押して画面に [XXXXX] と入力して決定ボタンを押します。



決定ボタン

5 クリーニングを選択します。



6 [オールインワンクリーン] にカーソルが合っていれば決定ボタンを押します。



決定ボタン

7 下の画面になったらスタートボタンを押してください。



スタートボタン

ドア開—クリーナ投入  
ドア閉

が表示され5秒程待ち次に進みます。  
(時間が早いとクリーニングモードに入りません)



8 ドアキーを解除して前面ドアを開けます。



9 抽出ユニットの穴にマシンクリーナーを入れます。



コーヒーマシンクリーナー フレッシュブルー用

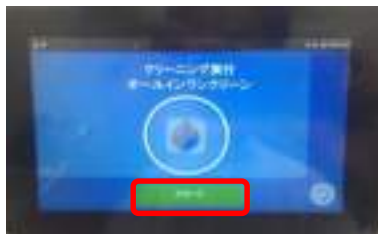
10 前面ドアを閉めてドアキーを閉じます。



11 抽出ノズル下に排水受け容器を置きます。



12 画面が変わりましたら決定ボタンを押してスタートさせます。



13 ※ 給水タンクをご使用の場合のみ下の画面が表示されます。

給水タンクが満タンの場合はスタートボタンを押してスタートさせます。  
補充をしていなかった場合は必ず3L以上に補充してからスタートしてください。



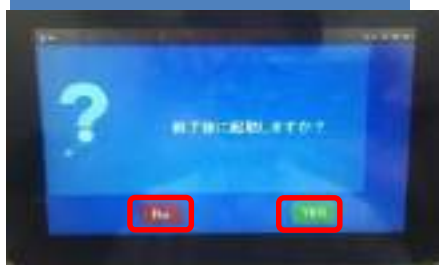
注: クリーニング中に給水タンクの補充アラームが出た場合、補充後一番はじめからクリーニングが始まります。



スタートボタン

14 画面は下記の様になり、クリーニング終了後の状態を選択します。

終了後に起動しますか？



Yes を選択 : クリーニング終了後メニュー画面に戻る。



No を選択 : クリーニング終了後OFF画面になる。



15 クリーニングがスタートし各クリーニングが順番に行われます。

- ①ミキサークリーニング(ミキサー経路)
- ②グループクリーニング(コーヒー経路)



16 クリーニング中に [排水トレイが満杯です] と表示された場合は、排水トレイを抜いて排水を捨ててください。トレイを再セットするとクリーニングが再開されます。  
※トレイの抜き差しの際、画面表示が変わるまで5秒程かかります。



トレイ再セット後、再スタートします。

17 クリーニングが終了すると 14 (14番) で選択した状態で終わります。

Yes を選択 : メニュー画面



No を選択 : OFF画面





EF20Mはコーヒー(2種類)、ミルクの各経路のクリーニングを行います。

**!** ※クリーニングは必ず行ってください。怠ると故障の原因になります。

1 コーヒー抽出ノズルをブラシを使用して掃除してください。



2 販売画面の状態から指で画面の枠外から枠内にスワイプして下さい



3 ※セルフ仕様の場合のみこの画面が出ます。

1ボタンを5回押して画面に [XXXXX] と入力して決定ボタンを押します。



4 [オールインワンクリーン]にカーソルが合っていればスタートボタンを押します。



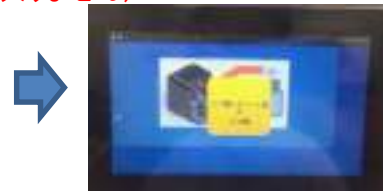
決定ボタン

5 下の画面になったらスタートボタンを押してください。



ドア開-クリーナ投入  
ドア閉

が表示され5秒程待ち次に進みます。  
(時間が早いとクリーニングモードに入りません)



6 ドアキーを解除して前面ドアを開けます。



7 抽出ユニットの穴にマシンクリーナーを入れます。



※EF20M の場合は抽出ユニットが2種類有ります。それぞれの穴にクリーナーを入れてください。



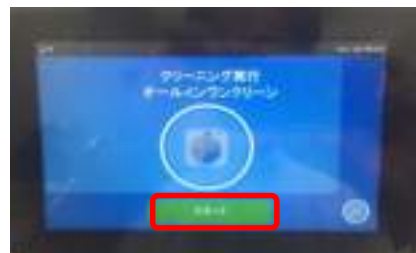
8 前面ドアを閉めてドアキーを閉めます。



9 抽出ノズル下に排水受け容器を置きます。

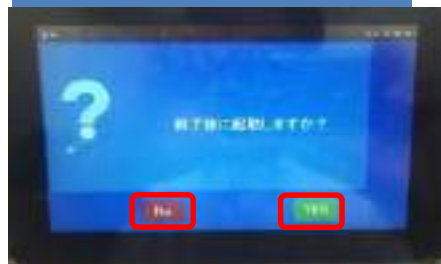


10 画面が変わりましたらスタートボタンを押してスタートさせます。



11 画面は下記の様になり、クリーニング終了後の状態を選択します。

終了後に起動しますか？



Yes を選択：クリーニング終了後  
メニュー画面に戻る。



No を選択：クリーニング終了後  
OFF画面になる。

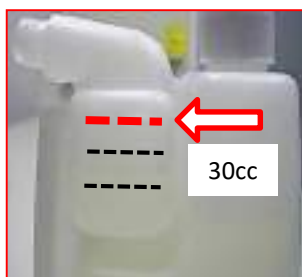


12 ミルカークリーニング用の  
洗浄液を作成します。



ミルクチューブクリーナー

13 ミルクチューブクリーナーの  
投入口キャップを外し、容器  
を押して30cc分を取ります。



14 洗浄用ボトルにお水300cc  
を入れ(お湯は厳禁)、30cc  
のクリーナーをボトルに追  
加して洗浄液を作ります。



15 ミルクチューブを洗浄ボトル  
に差し込みセットします。



16 セットしたら下記の表示で  
スタートボタンを押します。



スタートボタン

17 スタートボタンを押します。

※クリーニング終了後にミルク  
チューブ拭き清掃の案内が出  
ます。



スタートボタン

18 クリーニングがスタートし  
各クリーニングが順番に行  
われます。

- ①ミルカークリーニング(ミルク経路)
- ②グループクリーニング(コーヒー経路)



19 クリーニング中に  
[排水トレイが満杯です]と表示された場合は排水トレイを  
抜いて排水を捨ててください。  
トレイを再セットするとクリーニングが再開されます。  
※トレイの抜き差しの際、画面表示が変わるまで5秒程か  
かります。



トレイ再セット後、再スタートします。

20 クリーニングが終了すると 11 (11番)で選択した状態で終わります。

Yesを選択：メニュー画面



Noを選択：OFF画面



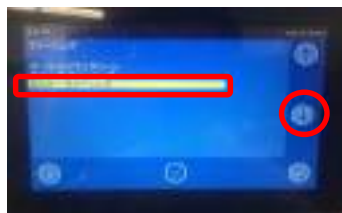
21 ミルカークリーニングで使用したボトルにはミルカークリーニングのすすぎ工程でマシンから出たお湯が入っていますので捨ててください。  
ペーパータオルにアルコール除菌剤を噴霧し、ミルクチューブの外側の拭き清掃をしてください。



毎日のお手入れ ミルカークリーニングの単独操作 EF20Mのみ

※ミルクを使用するメニュー(カフェラテやカプチーノ等)を多く抽出した後はミルク汚れの固着低減の為ミルカークリーニングモードでミルク経路の清掃を行ってください。

1 クリーニングモードに入り下の画面で ↓ボタンを押してカーソルを[ミルカー クリーニング]に合わせて決定ボタンを押します。



2 洗浄用ボトルに洗浄液を作り(お水300cc+クリーナー30cc)ミルクチューブをセット後スタートさせます。



スタートボタン



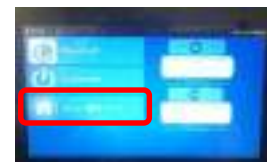
クリーニングがスタートします。

3 すすぎを行います。(ミルカークリーニングのみの操作ではすすぎ用の水を使用します)お水300mlをボトルに入れてセットし決定ボタンを押してください。



すすぎがスタートします。

4 すすぎ終了後下の画面に変わります。戻りボタンを押し、販売画面に戻るにはメニュー選択ボタンを押します。



300mlのお水を  
セットしてください。

カス箱、排水トレイ、給水タンクの水洗い清掃を行ってください。



※カスを廃棄してもカス箱のカウンターはリセットされません。



※トレイの金属部は特にきれいにしてください。



※給水タンクを使用している場合のみ



注意: マシンから外せる物は食器洗浄機や乾燥機は使用しないでください。

## 週1回のお手入れ 分解清掃、拭き清掃について

クリーニングモードでは行えない部分の清掃を行ってください。

F22、EF20M共通：豆ホッパー

F22：ミキサーボディー分解清掃、パウダーキャニスター清掃方法

EF20M：ミルク分解清掃

## 週1回のお手入れ 豆ホッパーの清掃方法 F22、EF20M共通

1

豆ホッパー容器内側の油分の拭き取り清掃を行います。

コーヒー豆が少なくなった時または、空の状態で行うことおすすめします



2

鍵を開け豆ホッパーのふたを外します。



3

ホッパー内部をペーパータオルで拭き取ります。



4

豆を補充して豆ホッパーのふたを元に戻し鍵を閉めます。



5

下図の画面になったらONボタンを押す。



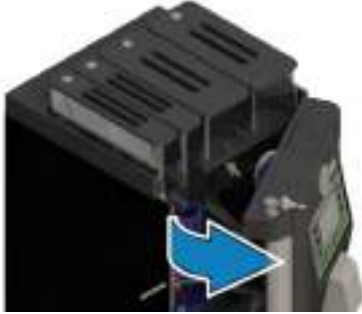
6

ディスプレイは販売画面になります。



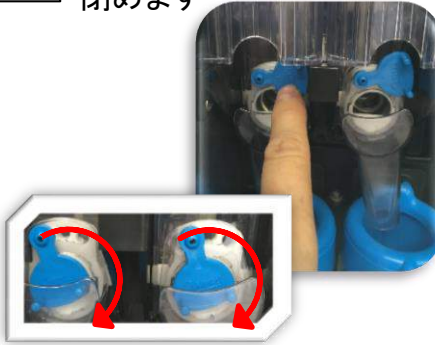
1

ドアキーを解除して  
前面ドアを開けます。



2

パウダー出口シャッターを  
閉めます



3

パウダーチューブを引  
き抜きます



4

ミキサーロックを右側にス  
ライドします



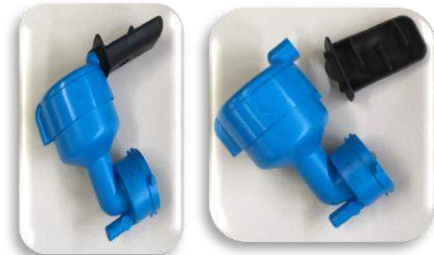
5

ロックが外れましたらミ  
キサー本体を手前に  
引き抜いてください



6

ミキサー本体を分解します  
エアー抜きラバーの取り  
はずし(引き抜くことで取り  
外せます)



7

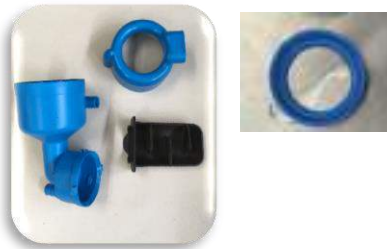
ふたとの取りはずし

ふたを軽く回し  
事で取りはずせ  
ます)



8

外したパーツをシンクで  
抽出口清掃用ブラシを使用  
して水洗いします



9

エアー抜きラバーは、  
ペーパータオルで水分を  
しっかり拭き取ります



10

リングをミキサーボディー  
に取り付けます



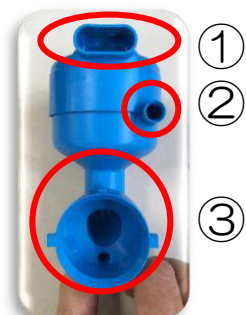
11

ふたとの取り付け  
の注入口とふたの切込  
みを合わせて組み立てま  
す



12

完成品は、①②③すべて  
が同じ方向になります



13 ミキサー本体にエア抜きラバーを取り付けます



14 マシンにミキサー本体の取り付けを行います




15 ミキサー本体の切りかき部をあわせまっすぐ挿入します




16 ミキサーロックレバーを左側に回しロックします

17 パウダー用チューブを取り付けます

(注)  ミキサー本体を軽くひき、確実にロックされているか確認。



(注)  チューブの挿し忘れに注意。  
挿し忘れるとパウダー液がマシン内部に漏れます

ミキサー取付け時の注意点



① エア抜きラバー差込口

② パウダーお湯出口

③ ミキサー攪拌部

ミキサーを取付ける時は①→②、③の順に差し込みます。



ミキサー攪拌部の凸凹をしっかり差込んでください。



ミキサーロックレバーを回しロックすると凸凹は隠れます。

 (注) 取りつけ不備で液漏れが発生します。

# 週1回のお手入れ パウダーキャニスター清掃方法 F22のみ

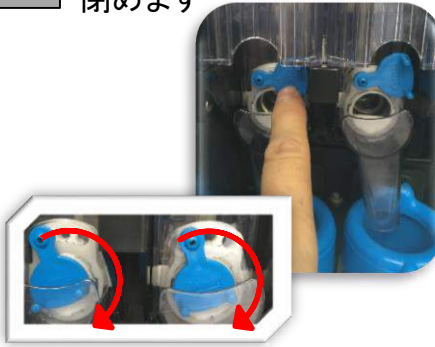
1

ドアキーを解除して  
前面ドアを開けます。



2

パウダー出口シャッターを  
閉めます



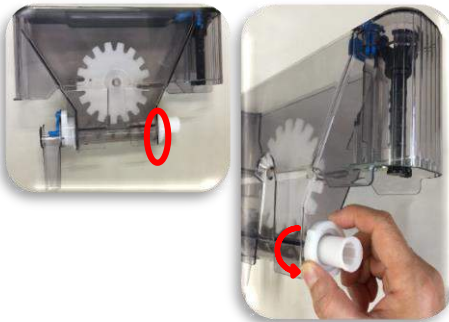
3

パウダーキャニスターを  
奥に傾けながら上に持ち  
上げて取り外します



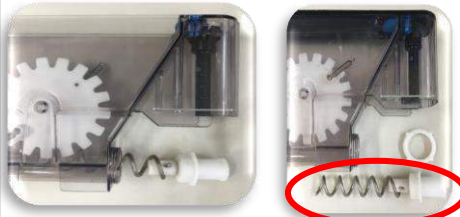
4

送リスクリー固定リング  
を左に回して外します



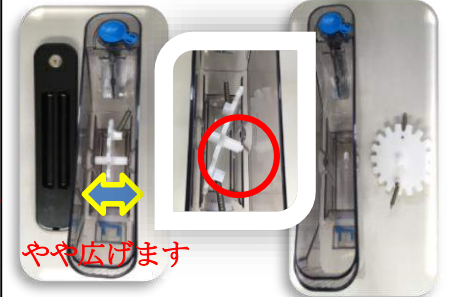
5

送リスクリーを左に回し  
ながらキャニスターより抜  
きます



6

キャニスター内側側面を  
やや広げながら凹位置か  
ら回転ホイールを外します



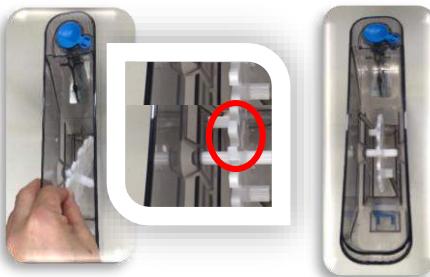
7

洗浄し乾いた布もしくは、ペー  
パーで十分拭き取って乾燥さ  
せてからご使用ください



8

キャニスター内側側面をやや  
広げながら回転ホイールを  
挿入し凹位置にセットします



9

送リスクリーを取り付け  
ます



10

送リスクリー  
固定リングを右  
に回してセッ  
トします。



送リスクリーを  
手回しで反時計  
方向に回し、ス  
ムーズに回転す  
るか確認します

11

キャニスターのまわりを  
清掃し、取外した時とは  
逆の手順でキャニスター  
を本体に取り付けます



12

パウダー出口シャッター  
を開いて終了です



注: パウダー出口シャッターを閉じた状態で抽出を行なうと故障の原因につながります。



注: 回転ホイールのバネが送リスクリーに引っかかる時は再度取り付け直してください

1 ミルカー接続されているチューブ(ミルク用及びスチーム用)を抜きます。



2 ミルカー取り付けホルダーを指で広げながらミルカーを下から押して抜きます。



3 ミルカーを左右に引っ張り、最下部①の部品を引き抜きます。



4 左手で下部②を持ち、右手で上部③④を反時計回りに最後までまわしてロックを解除し、上方向に引き抜きます。  
※力を加えながらゆっくり引き抜いて下さい。



5 左手で下部③を持ち、右手で上部④を反時計回りにまわしてロックを解除し、上方向に引き抜きます。



6 分解したミルカーをミルカークリーニング作成したときと同じ様に洗浄液を作り(クリーナーを水で10倍希釈)つけ置きします。(10分以上)つけ置き後取り出したミルカーは流水でよくすすぎながらブラシにて汚れを落とします。

⚠ ※汚れがひどい場合はつけ置き時間を延長してください。





7 パーツは洗浄後、濡れた状態で組み立てます。(Oリングがスムーズに入りやすいです)  
 ※ 組み立ての際、Oリングに欠けや切れまたは、リングが緩くないかを確認し、破損等がある場合はOリングを交換して下さい。

◎ Oリングの交換方法 ※ 予備のOリングがなくなった場合は注文して下さい



- ①つま楊枝をOリングの右側に添えます。
- ②部品を手前に回しOリングを浮かせます。
- ③Oリングを引っ張り外します。
- ④新しいOリングを取り付けます。

⚠ ※ つま楊枝で手をケガしないように注意して下さい。

8 ミルカーを組み立てます。  
 上部2つのパーツ③④の凹凸位置を確認します。



9 パーツ③④の凹凸に注意しながら組み合わせます。



10 隙間がないようにしっかりと組み合わせ、時計回りに回してロックします。



隙間があるとカップ量が少ない、ミルクが泡立たない、もしくは泡立ちが悪い等の原因となります



11 組み立てたパーツ③④と次のパーツ②を組み合わせます。



12 2つのパーツの凹凸位置を確認します。



13 2つのパーツの凹凸に注意しながら組み合わせます。



14 隙間がないようにしっかりと組み合わせ、時計回りに回してロックします。



隙間があると  
カップ量が少ない、  
ミルクが泡立たない  
もしくは泡立ちが  
悪い等の原因と  
なります



ガイドラ  
インに合  
わせるよ  
うに組み  
合わせて  
下さい

15 組み立てたパーツ②③④と最下部のパーツ①を組み合わせます。



16 隙間がないようにしっかりと組み合わせます。→ 完成。

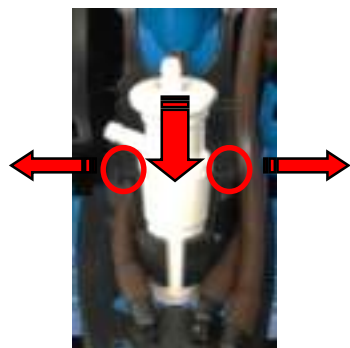


隙間があるとカップ量  
が少ない、ミルクが  
泡立たない、もしくは  
泡立ちが悪い等の原  
因となります



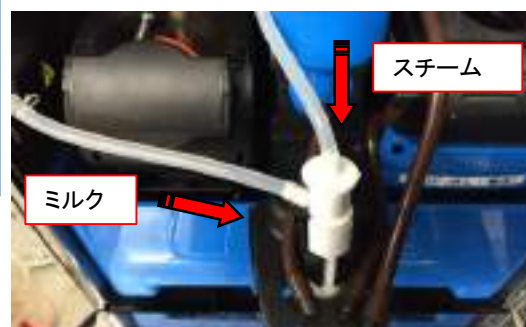
最下部  
のパーツ  
にはライ  
ンはあり  
ません

17 ミルカーホルダーを少し広げながらミルカーをセットします。



18 ミルカーにチューブ(ミルク用、スチーム用)を差し込みます。

⚠ シリコンチューブは  
差し間違いのないよ  
うに注意して下さい。  
差し間違えるとミルクが抽  
出されない原因となります。

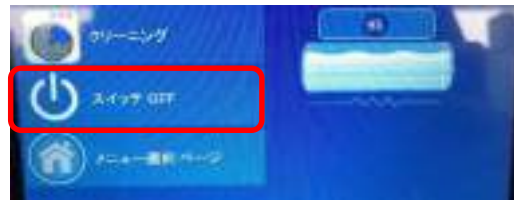


# マシンの電源OFF

- 1 販売画面の状態から指で画面の枠外から枠内に  
スワイプして下さい  
※誤って抽出ボタンを押さないように注意して下さい。



- 2 画面表示が切り替わり、  
スイッチOFFをタッチしてください。







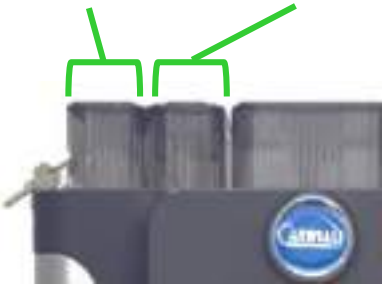
- 3 マシンはOFF画面になります。



- 4 マシン後ろの電源スイッチをOFF(○側)する。




# アラーム表示 ①

各アラームディスプレイ表記	原因	処置
<p><b>コーヒー豆無し - 1</b></p>  <p>コーヒー豆無し - 1</p>	<p>右側コーヒー豆ホッパーにコーヒー豆がありません。</p> <p>右側コーヒー豆ホッパーのストッパーが閉じています。</p> <p>シューターに粉が詰まっていないか。</p>	<p>① 各コーヒー豆ホッパーにコーヒー豆を補充してください。</p> <p>② 各コーヒー豆ホッパーをストッパーを開けてください。</p> <p>③ シューターを清掃し粉を除きます。</p> <p> 豆を入れただけではメッセージは消えません。補充後起動するとメッセージが消えます。</p> 
<p><b>コーヒー豆無し - 2</b></p>  <p>コーヒー豆無し - 2</p>	<p>左側コーヒー豆ホッパーにコーヒー豆がありません。</p> <p>左側コーヒー豆ホッパーのストッパーが閉じています。</p> <p>シューターに粉が詰まっていないか。</p>	
<p><b>コーヒーホッパー 1</b></p>  <p>コーヒーホッパー 1</p>	<p>右側コーヒー豆ホッパーのふたのカギがロックされていません。</p> <p>右側コーヒー豆ホッパーが正しくセットされていません。</p>	<p>① 各コーヒー豆ホッパーのふたをきちんと閉じてカギをロックしてください。</p> <p>② 各コーヒー豆ホッパーを正しくセットして、豆ストッパーを開けてください。</p> <p>コーヒー豆ホッパー2      コーヒー豆ホッパー1</p> 
<p><b>コーヒーホッパー 2</b></p>  <p>コーヒーホッパー 2</p>	<p>左側コーヒー豆ホッパーのふたのカギがロックされていません。</p> <p>左側コーヒー豆ホッパーが正しくセットされていません。</p>	
<p><b>パウダー1</b></p>  <p>パウダー1</p>	<p>左側パウダーキャニスターのふたのカギがロックされていません。</p> <p>左側パウダーキャニスターが正しくセットされていません。</p>	<p>① 各パウダーキャニスターのふたをきちんと閉じてカギをロックしてください。</p> <p>パウダーキャニスター1      パウダーキャニスター2</p> 
<p><b>パウダー2</b></p>  <p>パウダー2</p>	<p>右側パウダーキャニスターのふたのカギがロックされていません。</p> <p>右側パウダーキャニスターが正しくセットされていません。</p>	

## アラーム表示 ②

各アラームディスプレイ表記	原因	処置
<p style="text-align: center;"><b>排水トレイが満杯です</b></p>  <p style="text-align: center;">排水トレイが満杯です</p>	<p>排水トレイが満水になっています。</p>	<p>① 排水トレイを抜いて溜まった排水を捨ててください。</p>
<p style="text-align: center;"><b>排水トレイをセット</b></p>  <p style="text-align: center;">排水トレイをセット</p>	<p>排水トレイが抜けています。 排水トレイがきちんとセットされていません。 排水トレイのセンサーが汚れている。</p>	<p>① 排水トレイをセットしてください。 ② 排水トレイを抜き再度セットしてください。 ③ 排水トレイのセンサー(金属部)を清掃。 <b>※トレイの抜き差しの際、画面表示が変わるまで10秒程かかります。</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>FBカス箱を空にする</b> <b>両方のカス箱を空にする</b></p>  <p style="text-align: center;">FB カス箱を空にする</p>	<p>コーヒーカス箱がいっぱいになりました。 ※カス箱が2個あるEF20Mは「<b>両方のカス箱を空にする</b>」と表示されます。  <b>※本エラーは抽出回数が規定数に到達すると表示しますのでカス箱に余裕がある場合もございます。</b></p>	<p>① コーヒーカス箱を抜いて溜まったカスを捨ててください。 ※カス箱が2個あるEF20Mは2個とも空にしてください。 <b>※カス廃棄しセットしても</b> <b>[カス箱がいっぱい]</b> が消えない場合は、カス箱を抜き <b>[カス箱が抜けてます]</b> 表示に変わり<b>10秒ほど</b>してセットしてみてください。</p>
<p style="text-align: center;"><b>カス箱が抜けてます</b></p>  <p style="text-align: center;">カス箱が抜けてます</p>	<p>コーヒーカス箱が抜けてます コーヒーカス箱がきちんとセットされていません。</p>	<p>① コーヒーカス箱を抜き再度セットしてください。</p>
<p style="text-align: center;"><b>給水タンク水補充アラーム</b></p> 	<p>(給水タンク式のみ) 給水タンクの水が減っています。 <b>※給水タンクの水が700ml程に減るとアラームが出ます。</b>  給水タンクが抜けてます。 給水タンクがきちんとセットされていません。</p>	<p>① 給水タンクに水を補充してください。 ② 給水タンクをセットし直してください。</p>
<p style="text-align: center;"><b>給水エラー</b></p> 	<p>(水道直結式のみ) 水の供給が遅い。 水がマシンに供給されていない。</p>	<p>① 水の元栓が閉まっていないか。 ② 給水ホースが折れていないか。 ③ 断水していないか。</p>

# トラブルシューティング ①

症状	確認項目、対処
<p>・電源が入らない。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① ブレーカーが落ちていないか確認してください。</li> <li>② コンセントからプラグが抜けていないか確認してください。</li> <li>③ 電源ケーブルがマシン後ろのソケットから抜けていないか確認してください。(P7、P8参照)</li> <li>④ 前面ドアがしまっているか？ドアキーがかけているか。</li> <li>⑤ マシン後ろの主電源スイッチがOFFになっていませんか？(P7、P8参照)</li> </ol>
<p>・マシン下より水漏れ。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 排水トレイがきちんと挿入されているか確認してください。(P12参照)</li> <li>② 抽出ユニットの茶色いチューブが抜けていませんか？ →抽出ユニットの茶色いチューブをセットする。</li> </ol> <div data-bbox="541 665 1310 1067" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> <div style="text-align: center;"> <p>フレッシュブリュー ユニット下のチューブ</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>エスプレッソ ユニット左上のチューブ</p> </div> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>③ ミキサーが正しくセットされていない可能性があります。 → ミキサーを外して、再度セッティングし直してください。(P21参照)</li> <li>④ ミキサーのチューブが抜けていませんか？ → 接続状態を確認してください。(P21参照)</li> </ol>
<p>・コーヒーカス箱に液体が溜まる。 ・コーヒーカス箱のカスが水っぽい</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① 抽出ユニットの茶色いチューブが抜けていないか？(外れていないか？) →茶色いチューブをセットする。(きちんと差し込む)</li> <li>② マシンのクリーニングを行なう。(P14～P18参照)</li> </ol>
<p>・コーヒーの味がうすくなった。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① コーヒー豆がホッパーに入っていますか？(P11参照)</li> <li>② 豆ホッパー(豆の容器)の内部に豆が張り付いていませんか？ →ホッパー内を清掃してください。(P19参照)</li> <li>③ 豆ホッパー内に異物(豆の袋等)が入っていませんか？</li> <li>④ コーヒーシューターに粉が溜まっています。 →シューターを清掃してください。</li> <li>⑤ マシンのクリーニングを行なう。(P14～P18参照)</li> </ol>
<p>・コーヒーの出方が悪い。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① コーヒーの抽出ノズルの詰まり。 →ノズルの清掃。(P14、P16参照)</li> <li>② 抽出ユニットの茶色いチューブが抜けていないか？(外れていないか？) →茶色いチューブをセットする。(きちんと差し込む)</li> <li>③ マシンのクリーニングを行なう。(P14～P18参照)</li> </ol>

## トラブルシューティング ②

症状	確認項目、対処
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コーヒーの量が少ない</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① コーヒーの抽出ノズルの詰まり。 →ノズルの清掃。(P14、P16参照)</li> <li>② 抽出ユニットの茶色いチューブが抜けていないか？ (外れていないか？) →コーヒーチューブをセットする。(きちんと差し込む)</li> <li>③ マシンのクリーニングを行なう。(P14～P18参照)</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パウダーメニューの抽出量が少ない。</li> <li>・ パウダーメニューの出方が悪い。</li> </ul> <p>※ F22 のみ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① ミキサーが正しくセットされていますか？(P21参照) →ミキサーをもう一度セットし直してください。</li> <li>② ミキサーのチューブが抜けていませんか？(P21参照) →チューブ接続を確認してください。</li> <li>③ パウダー抽出ノズル詰まり。(P14、P16参照) →ノズルの清掃。</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パウダーメニューの味が薄い</li> </ul> <p>※ F22 のみ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① キャニスターにパウダーが入っていますか？(P11参照)</li> <li>② キャニスターがマシンに正しくセッティングされていますか？ (本体にしっかり挿入されていない場合) (P22参照)</li> <li>③ キャニスターのパウダー出口シャッターは開いていますか？ (P22参照)</li> <li>④ キャニスターのパウダー出口にパウダーが固着していませんか？ (P22参照)</li> <li>⑤ キャニスター内の部品が正しくセットされていますか？ →キャニスター内のパウダーを全て出し、お送りスプリングがスムーズに回転するか確認してください。(P22参照)</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パウダーの粉がミキサーに詰まる</li> </ul> <p>※ F22 のみ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① ミキサー内にパウダーの固着がある →ミキサー分解清掃をしてください (P20参照)</li> <li>② ミキサー内に豆が入っている →ミキサー分解清掃をしてください (P20参照)</li> <li>③ パウダー抽出ノズル詰まり。(P14、P16参照) →ノズルの清掃</li> </ol>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ミルクの量が少ない</li> <li>・ ミルクの泡立ちが悪い。</li> <li>・ ミルクの出方が悪い。</li> </ul> <p>※ EF20M のみ</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>① オールインワンクリーンまたは、ミルククリーンを行なってください (P16、P18参照)</li> <li>② ミルカーの分解洗浄を行なってください。(P23参照)</li> <li>③ ミルカーのOリングを交換してください。(P24参照)</li> <li>④ ミルカー本体をきちんと組み直してください。(P25参照)</li> <li>⑤ ミルクチューブは差し間違いのないか？(P25参照)</li> <li>⑥ ミルクチューブが折れていないか、又はクーラーとマシンの間で、 チューブが挟まっていないか確認してください。</li> <li>⑦ ミルク保冷庫が冷えているか確認してください。</li> </ol>

# 保証とアフターサービスについて

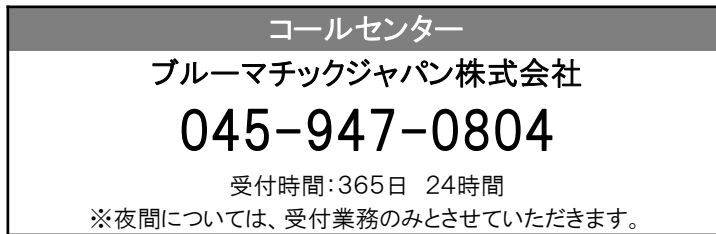
## 1. 保証書

- 本書に添付しています。
- 保証書は「お買い上げ日」の記入をお確かめのうえ、お受け取りください。  
※記入が無い場合でも、お買い上げ日を証明する書類がある場合は、本保証書と一緒に保管してください。
- 保証書記載の修理規定をよくお読みになり大切に保管してください。

## 2. 修理を依頼される時

取扱説明書の内容をお確かめいただき、不具合が直らないときは電源プラグをコンセントから抜き、当社に修理についてご相談ください。

- 保証期間中の修理  
保証書の規定により無料修理致します。お買い上げの販売店または当社までお申し出ください。
- 保証期間経過後の修理  
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理をさせていただきます。  
当社にご相談ください。
- 販売店が独自に定める延長保証(長期保証)サービスをご利用の場合  
お買い求めの販売店にご相談ください。



## 3. アフターサービスについてご不明な場合

- アフターサービスについてのご質問等ありましたら、当社にお問合せください。

アフターサービスを依頼される場合は次の内容をご連絡ください。

- お名前
- ご住所
- 電話番号
- 商品名
- 製造番号
- 故障の状態、状況(出来るだけ詳しく)

## ご使用の際の注意事項

コーヒーマシンを常に最適な状態に保つために、定期的な清掃作業を行ってください。

清掃作業は取扱説明書に従い、適切に洗浄してください。

使用開始前及び終了後は取扱説明書に従い洗浄してください。

使用中に取扱説明書に書かれていない不具合が発生したら直ちにご使用を止め、当社へご連絡ください。

## 補修用性能部品の保有期間について

当社では、補修用性能部品について、最終輸入日から5年間保有しております。

※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。



## 保証書（業務用マシン）

型名	カリマリ社製 コーヒーマシン BlueDot Plus
シリアル番号	
保証期間	ご購入時または設置の早い方の日から1年間
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	お名前
	住所 〒  電話( )

- ※印欄に記入の無い場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

### ■対象マシン

本保証書に記載のマシン。

### ■サービス提供

「出張修理」

### ■保証サービス規程

ブルーマチック保証サービス（以下「本保証」といいます。）は、商品のご購入または設置の早い方の日から開始され、ブルーマチックジャパン株式会社（以下「ブルーマチック」といいます）がサービスを運営・提供します。保証書に記載された製品（以下「本製品」といいます。）について、「保証サービス規程」（以下「本規程」といいます。）に定めるところに従い、無償修理（以下「保証修理」といいます。）を提供します。

### 第1条. 保証範囲

1. 本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた電氣的・機械的故障で目つ、本製品のメーカー保証規定にて保証対象となる故障（以下「自然故障」といいます。）を対象とします。
2. 第10条で定める「保証の適用除外事項」に該当する場合には、自然故障であっても本保証の対象外とします。

### 第2条. 保証期間

本保証が効力を有する期間は、本製品のご購入または設置の早い方の日から開始し、その後1年間が経過した時点で満了いたします。（以下、この期間を「保証期間」といいます。）保証期間内において本製品に係る修理回수에制限はないものとします。保証期間内に初期不良等によりブルーマチックより交換品（新品）が提供された場合、その他事由の如何を問わず、保証終了日は変更されないものとします。

### 第3条. 保証内容

本保証が効力を有する期間中に自然故障が発生した場合には、当該自然故障に係る保証修理に要する金額が、購入金額を超えない範囲で保証修理を行います。（以下、「上限金額」といいます。）なお、修理見積りが上限金額を超えた場合は、差額をご負担いただくことで修理いたします。保証上限金額は消費税込の金額となります。本製品は、ブルーマチックが規定する出張修理対象製品であるため、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。

### 第4条. 保証の終了

以下の事項に該当する場合には、本保証は終了となります。

1. 第2条に定めるところに従い、保証期間が満了した場合。
2. メーカーの倒産、事業撤退、修理部品の供給停止、その他メーカーがその責任により本製品の修理を行わず、又は修理のための部品等の供給を行えない状態となった場合（事業承継等により、メーカーと同水準・同条件にて修理を行う者が存在する場合、又は代替品の提供が可能な場合は除く。）

### 第5条. お客様のご負担となる主な費用

以下に定める事柄以外費用は、本保証には含まれておらず、専らお客様のご負担によるものとします。但し、本保証の範囲外の事由ないし費用を、これらに限定する趣旨ではありません。

1. 本製品の修理方法を問わず、ブルーマチックジャパンの定める離島及び遠隔地の場合における、保証修理に要する交通費・宿泊費 等。
2. 本製品の設置・工事費用及び本製品の処分に係る費用。
3. 本保証利用時にお客様からのご連絡に必要な費用、その他通信費用。
4. 本保証の対象外となる故障及び当該故障の修理に必要な費用。
5. 本保証の対象外となり、保証修理をキャンセルされた場合に必要となる技術費用、出張費用、物流費用、見積費用等の一切の費用。
6. 修理以外の点検費用や消耗品を使用した場合の費用。

### 第6条. 保証修理の依頼方法

保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、お客様は、ブルーマチックコールセンター（下記記載）に連絡して保証修理をご依頼ください。保証修理受付時に、保証修理手続の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。

ブルーマチックコールセンター045-947-0804

1. お客様による保証修理のご依頼をいただいた際、ブルーマチックコールセンター、お客様の本保証に関する保証登録情報（製品情報及び個人情報）の確認をいたします。お客様より保証修理依頼に際してご通知いただいた情報と登録情報との間に相違があった場合、その他お客様より必要な情報のご通知をいただけない場合には、本保証が提供されない場合がございますので、お客様におかれましては、本保証の加入後、保証書（必要情報が記載されております。）の保管・管理に十分ご注意くださいようお願いいたします。
2. ブルーマチックが必要と判断した場合に本製品に係る記憶装置のデータの消去を行うことについては、お客様には事前にご同意いただいているものとし、何ら異議を述べないものとします。
3. お客様のご都合により、修理受付日から1カ月経過しても修理の着手ができない場合には、修理受付を無効とします。

### 第7条. 登録情報の変更

以下の場合には、お客様におかれましては、速やかにブルーマチックコールセンターまでご連絡ください。ご通知いただけなかった場合には、本保証が適用されない場合があります。なお、保証書に記載されたお客様情報の変更は、保証書に記載されたお客様から、ご通知いただいた場合に限り承ります。

保証期間中に加入者名の変更や連絡先電話番号、住所等の変更がある場合、本規程をご説明の上、お客様より新しい所有者の情報をご通知ください。系列店の譲渡のみ所有者情報変更を承ります。本製品の第三者への転売や譲渡をされる場合には、本保証は終了となります。

### 第8条. 個人情報の使用

ブルーマチックは、お客様よりご提供いただいた保証項目、個人情報等を保管、使用、処理の上、本保証を提供します。また、本保証を提供する為、以下の場合に限り、ブルーマチックの責任において、事業協力会社（メーカー・修理会社・販売店・金融機関等）へお客様の個人情報を提供します。

1. 保証修理（代替品の提供を含む。）に際してブルーマチックと事業協力会社による個人情報の共有が必要となる場合。
  2. 本保証およびその他のサービスの品質向上を目的として、お客様に電子メール、郵便物によるアンケート調査。
  3. サービス案内およびキャンペーン等の実施。
  4. 本保証の品質向上を目的として、お客様における本保証の利用に関する情報を収集し分析すること。
  5. 個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。
  6. ご提供いただいた個人情報を同意なしに第三者へ提供することはありません。
- お客様からの求めにより、ご提供いただいた個人情報について、その「利用目的の通知、開示、追加訂正または削除、利用の停止消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）」に応じます。

### 第9条. 間接損害

本保証に関する法律上の請求において、間接損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等）、特別損害、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失又は損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害（障害に起因する死亡及び怪我を含む。）並びに他の財物に生じた損害に関して、ブルーマチックは一切の責任を負わないものとします。但し、ブルーマチックの故意又は重過失によるものがある場合には、この限りではありません。

### 第10条. 保証の適用除外事項

以下の事項に該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

1. お客様又は第三者の故意若しくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理、設置、工事若しくは清掃に起因する故障及び障害。
2. 使用する水質、水圧等の不良が原因で発生した故障及び損傷。
3. 取扱説明書、注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用（日常のお手入れ、改造行為、増設、電池漏洩等）等、取扱いが不適当であることに起因する故障及び損傷。
4. メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する故障及び損傷（車両、船舶への搭載、高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含む。）。
5. 破損、落下、衝撃、火災、落雷、過電流、異常電圧、塩害、公害、水害、地震、その他天災地変や、異物の混入（金属、カビ、塵、埃、虫、鼠等）の外部要因事由に起因する故障及び損傷。
6. 消耗品（浄水カートリッジ、クリーナー、フィルターペーパー、パッキング、ガスケット、電池、等ブルーマチックジャパンが指定する部品）の交換に係る費用。
7. 消耗品単体の故障及び損傷。
8. メーカー指定外の消耗品の使用に起因する故障及び損傷。
9. 盗難、紛失、その他の事由により、お客様が本製品を保有しておらず、本製品の状態が確認できない場合。
10. 経年劣化あるいは使用損耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当するもの（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部分、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、その他類似の事由等）。
11. 本製品の機能及び使用の際に影響の無い損傷（外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜け及び輝度低下を含む）。
12. 本製品の仕様、構造上又は本来的性質に基づく制限、不利益等。
13. 本製品の付属部品、アクセサリ、周辺機器等の本製品以外の製品の故障、増設機器等の相性に起因する故障及び不具合。
14. ブルーマチックが保証修理の依頼を受けた本製品の点検・診断を実施した結果、故障の存在を確認できなかった場合。
15. 本保証の対象外に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用等。
16. 修理を伴わない調整（味や量、ミルク泡立ち、メニュー変更や追加）、清掃。
17. お客様ご自身で付加されたラベル・シート・カバー類、塗装・刻印等を元の状態に復旧する費用。
18. 本製品を日本国外に持ち出された場合の日本国外からの保証修理依頼。
19. 国又は公共団体の公権力の行使に起因する故障及び損傷。
20. 核燃料物質若しくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する故障及び損傷。
21. 戦争（宣戦の有無を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する故障及び損傷。
22. 本製品の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合。
23. 本製品と異なる製品（シリアル番号等が異なる場合等）の修理をご依頼された場合や、本製品のシリアル番号が確認できない場合（但し、製品の内蔵データ等から本製品と同一と確認ができる場合を除く。）

### 第11条. 本保証の解約

本保証は加入後から保証期間終了までの間、解約することは出来ません。

### 第12条. 解除

ブルーマチックは、お客様が、次のいずれかに該当する場合には、お客様に対する書面による通知をもって、本保証を解除することができます。

1. 暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む。）、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当すると認められること。
2. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
3. 反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
4. 法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、又はその法人の経営に実質的に関与していると認められること。
5. その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。

前項の規定による解除が自然故障の後になされた場合であっても、前項各号の事由が生じた時から解除がなされた時まで発生した自然故障については、保証修理を行いません。この場合において、既に保証修理を行っていた時は、ブルーマチックは、当該保証修理費用相当額の返還を請求することができます。

### 第13条. その他の注意事項

1. 故障並びに損害の認定等についてブルーマチックとお客様の間で見解の相違が生じた場合には、ブルーマチックは、中立的な第三者の意見を求めることができます。
2. 修理依頼品において、返却可能日をお知らせしている場合（お客様のご都合でお知らせできない場合を含む。）、依頼をお受けした日から3ヶ月を経過してもお受け取りいただけない時は、ブルーマチックにて処分します。その際には修理費用（キャンセルに伴う一切の費用を含む。）に加え、処分に必要な費用を、ブルーマチックの請求に従い速やかにお支払いいただくものとします。
3. お客様は、本製品をご購入または設置いただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとします。

### 第14条. 本規程の変更

1. ブルーマチックは、本規程の目的に反しない限度で、法令に従って本規程を変更することがあります。
2. 前項に基づき本規程を変更する場合には、ブルーマチックのホームページへの掲載その他適切な方法により、変更内容及び変更時期を事前にお客様に周知することとします。

輸入代理店  
ブルーマチックジャパン株式会社  
神奈川県横浜市都筑区仲町台5-4-22

〈MEMO〉

〈MEMO〉



ブルーマチックジャパン株式会社  
本社：神奈川県横浜市都筑区仲町台5-4-22  
大阪(営)：大阪府大阪市西区阿波座1-9-9  
福岡(営)：福岡県福岡市博多区豊1-5-24 丸信ビル108  
<http://www.brewmatic.co.jp/>



270519