

Curtis[®]

Hot Water Dispenser WB5NL

取扱説明書



ブルーマチックジャパン株式会社

目次

・安全上の注意(必ずお読みください)	3
・マシンの仕様について	6
・準備する まず、確認を！	7
・まず、確認を！	8
・マシン各部の名称	8
・オープニング作業	9
・操作の手順	10
・クローズ作業	11
・エラー表示	12
・故障かな？	12
・保証とアフターサービスについて	13
・保証書	14

安全上のご注意(安全に関する重要事項です必ずお読み下さい)

本製品を使用する際には、ご使用前に安全上のご注意をよくお読みになり正しくお使い下さい。

表示されているマークの説明



警告

この表示は誤った取扱いをすると人が死亡または重傷を負う可能性がある事を示しています。



注意

この表示は誤った取扱をすると人が傷害を負ったりその他の人的物的損害が起きる可能性がある

事を示しています。

一般的な注意事項



警告

- 製品(電源コードやプラグも含む)の分解や修理は認定されたサービスマン以外では絶対に行わないで下さい。
修理や分解組立が正しく行われないと、製品が正常に動作せずに水漏れや感電や火災などの原因となります。
また、本体を改造することも絶対に行わないで下さい。水漏れや感電や火災の原因となります。
- 異常が発生した場合には、速やかに電源スイッチを切り、本体の電源コードを抜いて下さい。
そして、直ぐに販売店もしくはサービスセンターに連絡して下さい。
(電源コードを抜く時には、感電や火傷をしないようにして下さい)
- 本体の内部にある部品や電気配線や配管などには手や体を接触させないで下さい。
火傷や感電の原因になります。
- この製品が原因でサーキットブレーカーや漏電遮断機が作動した可能性がある時には速やかに電源を切り販売店もしくはサービスセンターに連絡して下さい。そのまま使用すると感電や火災などの原因になります。
- 本体に水がかかったり、付近でガス漏れの可能性がある場合には直ちに使用を止めて下さい。ガス漏れの際には使用されているガス器具の注意事項に従って引火や爆発の危険を避けて下さい。
- 製品を移動する場合には、電源に繋がれていない事また、十分に冷えている事を確認して行ってください。火傷や感電の原因となります。



注意

- 電気製品を使用する際には火事・感電・怪我の危険を避ける為に、常に安全のための基本的な注意事項を守る事が大切です。
電気製品を取扱う際の一般的な注意事項に従ってご使用下さい。
- 製品の点検やお手入れをする時には、必ず主電源を切り電源コンセントを抜いて行って下さい。感電や火傷の原因となります。
- 電源コードをコンセントへ抜き差しする時には電源コードの取扱に十分に注意をして下さい。
また、電源コードに人や物が絡まったり、踏いたり、踏まれたりしないようにして下さい。感電や火災や怪我の原因となります。
- 長時間製品を使用しない時には、本体の電源スイッチを必ず切って下さい。また、電源プラグをコンセントから抜いて下さい。
専用コンセントをお使いの場合にはコンセントを電源プラグから抜いて下さい。
- 表面が熱くなっている部分には触れないで下さい。火傷や怪我の原因となります。
- 火事・感電・怪我を防ぐために電源コード・電源プラグ・電気製品を水や液体に浸さないで下さい。
- 子供が電気製品を使用する時には十分に子供を監督し、子供の近くで電気製品を使用する時には、細心の注意を払って下さい。
- 部品の取付け・取外し又は清掃をする時には十分に温度が下がった状態で行って下さい。
- 電源コードや電源プラグが傷んでいる場合や正常に動かない時には作動をさせないで下さい。
- 付属品以外の物を使用しないで下さい。火事・感電・怪我の原因になる事があります。

- 野外で使用しないで下さい。
- 電源コードが卓上・カウンター上または表面が熱くなる場所の上などに垂れ下がらないようにして下さい。
- ガスコンロ・電熱器・熱くなったオープンの上やそばに置かないで下さい。
- 最初にマシン側に電源コードを差し込んだ後で電源プラグをコンセントに差し込んで下さい。
- マシンの電源スイッチを OFF にしてからコンセントから電源プラグを取り外して下さい。
- 本来の目的以外には使用しないで下さい。
- お湯が抽出されている時には十分に注意して下さい。火傷・怪我の原因になります。
- このマシンは業務用のマシンです。

設置及び据付時の注意事項



警告

本製品は、使用及び保守の訓練を受けた要員だけに制限されている場所、又は訓練を受けた要員が監視できる場所に据付して下さい。

- 本体に供給する電源の工事を行う場合には電気設備工事の専門技術者が行き、電源の容量が不足したり設備工事に不備が無いようにして下さい。感電・火災の原因になります。
- 製品の据付は認定されたサービスマン以外では絶対に行わないで下さい。
- 据付を行う時には本体の電源コードが損傷をしたり、無理な配線をしらないようにして下さい。
電源コードが傷んだままで使用をすると感電・火災の原因になります。
- コンセントの形状は接地コンセントのものをお使い下さい。アースが不完全な場合には感電の危険性があります。
また、接続する前にマシンの規格が供給される電源に適合している事を確認して下さい。
- 電源装置には、保護装置(20A 漏電遮断器)が設置されている事を確認して下さい。
- 給水用ホースは機器設置時に認定されたサービスマンが新しいホースセットを取り付けします。給水用ホースセットを交換する場合、一度取り外した古いホースセットの再利用できません。



注意

- 設置及び据付を行う際には本体を落下させたり倒したりしないで下さい。落下や転倒などにより怪我の原因になります。
- 据付をする場所は平坦で水平な場所で、十分に製品の重量に耐えられる場所に設置して下さい。
不安定な場所に設置をすると落下や転倒などによる怪我の原因になります。
- 天然木や天然石の上に置く場合には、マシンの洗浄中に水滴や飛沫が飛散して表面を汚したり変質の原因となる事があります。
水や洗浄液飛沫がついても影響の無い材質の上に設置したり、直接当たらない様に保護を行って下さい。
- 設置周辺温度が35℃以上になる場所、直射日光が常に当たる場所、埃や塵が多い場所、湿気が高い場所、振動がある場所などには、設置をしないで下さい。内部の電気部品などの故障の原因になります。
- 本体の周囲に熱がこもらない様に周囲の壁や家具や機器などから10cm以上離して設置して下さい。
熱がこもると電気部品などの故障の原因になります。
- 水道に直結する場合には **0.5メガパスカル(MPa)** 以下の圧力である事を確認して下さい。
軟水装置もしくは浄水器を使用する事をお勧めします。

使用環境条件

気温: 5-35℃(凍結の恐れがある場合にはマシン内の水を抜いて下さい)

湿度: 80%以下

水圧: 0.13Mpa 以上、0.5Mpa 以下(最小流速 1gpm ※3.785L/分)

- (注)お湯では無く必ず水を給水して下さい。
- (注)水以外の飲料(例えばミルクなど)や純水、ミネラルウォーター類を使用しないで下さい。

操作を行う時の注意事項



- 給湯フォーセットは熱くなっていますので注意して取扱いを行ってください。火傷・怪我の原因になります。
- 顔や手に熱湯がかからない様に常に注意をして取扱いを行ってください。
- スイッチや電源プラグを水に濡れた手で操作をしないで下さい。感電の危険性があります。
- お湯の抽出口の洗浄は規定通りに実施して下さい。
洗浄を行わず放置しておきますと細菌が繁殖して衛生状態を悪化させます。

使用時とメンテナンス時の注意点

- マシンを正しくお使いいただくために、説明書に従って操作を行ってください。
メンテナンス及び安全性の確認は操作内容を十分に理解して行って下さい。
- 水の供給をしないでマシンを使用しないで下さい。
- 0℃以下になる室内に水系統から水抜きをしないままマシンを放置しないで下さい。
- 硬度の高い水を使用する場合には、軟水器を使用してカルシウム成分の固着を防いで下さい。
- 機器の清掃には、高圧水洗浄機を使用しないで下さい。

注釈について

- 「参考」は、使用上のアドバイスや知っておくと便利なことを説明しています。

参考

マシンの仕様について

Hot Water Dispenser WB5NL	使用電源	単相 200V (20A)
	電気容量	3900W
	タンク容量	19L
	温度制御	温度センサー
	抽出方式	フォーセットレバー方式
	本体重量(乾燥重量)	約 19 kg
	最大寸法(WxDxH)	241x649x654 mm
	防水防塵等級	IPX0

※本マシンは、水道直結の仕様となります。

付属品について

- マシン本体
- 脚プレート 2枚(本体に取り付け済み)
- 取扱説明書 1部
- ゴムシート

準備する 製品の据付は認定されたサービスマンが行います。

1. 設置する。

プレート脚が取り付けられていることを確認してください。ステンレス製プレートの為、設置台に傷をつけない様十分に注意してください。必要に応じて、傷防止のための付属のゴムシートを挟んでください。

! プレートは外さないでください。プレートをつけない場合、マシンが転倒する恐れがあります。



- ・プレートは前後一枚ずつ取り付けられています。
- ・本体左右に 2.5cmほど飛び出します

本機は次のような場所に置いて下さい。

- 床に防水処理がされている場所
- 熱気・直射日光の当たらない場所
- 湿気が少なく、風通しの良い場所
- 平坦で水平な場所で、十分に製品の重量に耐えられる場所
- 電源プラグが掃除しやすい場所
- 放熱スペースを確保できる場所

(左右 10cm 以上、後方 10cm 以上、上 10cm 以上)

2. 給水を接続する。

マシン背面の給水口に給水ホースを接続します。接続後、水漏れが無い事を確認してください。

3. 電源コンセントに差す。

単相 AC200V、20A が使えるコンセントをご使用ください。

まず、確認を！

□ 次のような場所に置いていませんか？

- 熱気・直射日光のあたる場所
- 不安定で傾いたところ
- 湿気が多く、風通しの悪い場所
- 電源プラグが掃除しにくい場所（埃が溜まり、発火の原因になります）

□ 放熱スペースは空いていますか？

□ 湿気の多い、水気のある場所ではアースや漏電遮断器を付けていますか？

- 調理場など、どうしても湿気・水分の多い場所に置く時は、必ずアースや漏電遮断器の取付けをお願いします。

マシン各部の名称



- ・主電源スイッチ …………… マシンの電源を入れるスイッチです。(マシン背面中央)
このスイッチをオンにすると、注水と沸き上げを開始します。
- ・給湯フォーセット …………… お湯を取り出す蛇口です。
- ・オーバーフロー排水口 ……… マシンに異常な給水が発生した場合、タンク内から溢れた水(湯)を 排出します。
(タンクの息抜き穴を兼ねています)

操作スイッチパネル

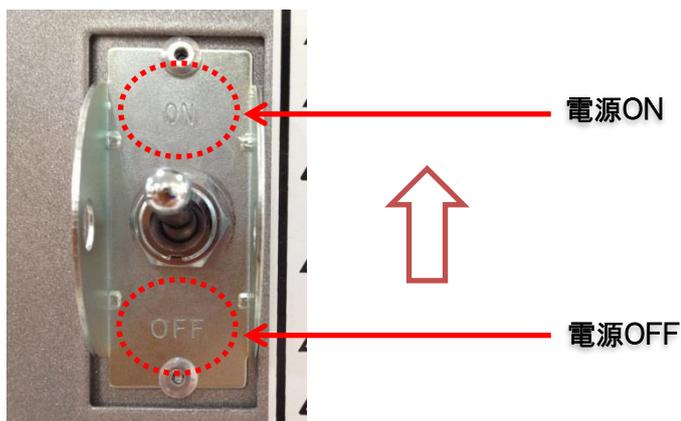


- ・電源ボタン …… ディスプレー表示をオンにするスイッチです。
- ・温度設定ボタン …… タンク内の温度設定、華氏(°F)摂氏(°C)の切り替えスイッチです。
- ・エアレーションボタン …… タンク内のお湯を攪拌するためのスイッチです。
- ・ディスプレイ …… ボイラー内の温度を表示します。温度設定ボタンを1秒押すと、設定温度を表示します。
- ・電源ランプ
・温度設定ランプ
・エアレーションランプ } …… マシンの電源が入るとランプが点きます。

オープニング作業

1. 主電源を入れる

マシン背面中央に主電源スイッチがあり、スイッチを上にあげると電源がONとなります。



2. ウォームアップ

主電源をONにすると注水と沸き上げを開始します。なお、この状態でディスプレイ及びランプは点灯しませんが、沸き上げ動作は開始しています。

参考

初回沸き上げ時間の目安

約25分～30分です。 ※季節により異なります。

操作の手順

1. 電源オン

主電源をオンにした後、操作スイッチパネルの電源ボタンを押します。ディスプレイに湯温が表示され、各ボタンのランプが点灯します。なお、60℃以下の場合は ---- 表示となります。

2. お湯の抽出

設定された温度が表示されたら沸き上がり完了です。フォーセットレバーを手前に倒し、必要なお湯を取ります。

3. エアレーション

概ね30分に一回エアレーションポンプが約5秒間動作し、ボイラータンク内のお湯を攪拌します。

また、エアレーションボタンを押すと、押している間エアレーションポンプが動作しボイラータンク内のお湯を攪拌します。本機能は、電源ボタンが押され、ディスプレイに温度表示されている状態で動作します。電源ボタンを押さずディスプレイ表示されていない状態では動作しません。

4. 温度表示の切替

温度設定ボタンを10秒以上長押しする事で、温度表示を華氏(°F)から摂氏(°C)に変更できます。

摂氏(°C)を華氏(°F) に変える場合も同様の操作で変更できます。

5. 温度の設定

温度設定ボタンを3秒以上長押しすると、温度設定モードとなり、温度表示が点滅します。

温度を下げる場合は温度設定ボタン、温度を上げる場合はエアレーションボタンを押して、ご使用になる設定温度に調節してください。設定範囲は60℃～99℃(140°F ～210°F)で、初期設定は96℃(204°F)になっています。

設定温度になったら電源ボタンを押してください。設定温度が記憶されます。

参考

湯温を高めに設定すると、沸騰やエアレーション動作により、オーバーフロー排水口から少量のお湯出る場合があります。通常のご使用では初期値の96℃、またはそれ以下でお使いになることをお勧めいたします。

6. 温度表示とHOT 表示の切り替え

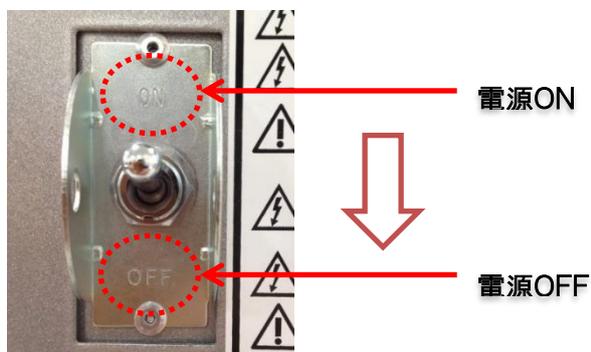
ディスプレイに温度表示されている状態で、温度設定ボタンを5秒押しディスプレイに“F”を表示させます。更に温度設定ボタンを押したまま電源ボタンを同時に押し、更に5秒待ちます。ここでボタンから手を離すと、LED 表示が温度ではなく“HOT”の表示に切り替わります。

”HOT”表示中に温度設定ボタンを押すと、タンク内温度が短時間表示されます。”HOT”表示を温度表示に戻す為には、同じ操作を行います。(温度設定ボタン5秒押し、温度設定ボタンを押したまま続けて電源ボタンを同時に5秒押し続けます)

クローズ作業

1. 主電源を切る

マシン背面中央位置の主電源スイッチを下にさげると電源OFFとなり、ディスプレイ（表示画面）が消灯します。



2. 清掃する

給湯フォーセットが汚れている場合は、清潔な布巾で清掃してください。（電源 OFF 後暫くは熱いので、清掃する場合は火傷にご注意ください）

マシン本体、ディスプレイを清掃する場合は、固く絞った布巾等で汚れをふき取ってください。

エラー表示

・アラームメッセージ

アラームメッセージ	原因	処置
ERR1	水位異常(オーバーフロー)	電源と給水元栓を閉め弊社コールセンターにご連絡ください。
ERR2	温度センサー異常	温度センサー又は検出回路の異常です。弊社コールセンターにご連絡ください。

故障かな？(お問い合わせや修理を依頼される前にご確認を。)

こんな場合は	ここが原因	対応方法
電源が入らない。	<ul style="list-style-type: none"> ・主電源スイッチが下に下がっている。 ・ブレーカーが落ちている ・コンセントからプラグが抜けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・主電源スイッチを上を上げてください。 ・ブレーカーを上げてください。 ・コンセントを確認ください。 復旧しない場合、コールセンターへご連絡ください。
お湯の出が不安定 お湯が出ない	<ul style="list-style-type: none"> ・給水が遅い、水圧が低い。 ・給水ホースが折れている。 ・水の元栓がきちんと開いていない。 ・浄水器のフィルター目詰まり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・給水バルブを全開に開く。 ・給水ホースの折れを直す。 ・浄水器のフィルター交換。 復旧しない場合、コールセンターへご連絡ください。
給湯フォーセットから湯が漏れる 給湯フォーセットから湯が出ない。	フォーセットパッキンの消耗	フォーセットパッキンを交換する
オーバーフローから水漏れ	部品トラブル 給水電磁弁に異物が挟まった	主電源スイッチを切る。 給水バルブを閉め、コールセンターへご連絡ください。
エラー表示 ERR1、ERR2 が出る	---	給水異常か温度センサー異常です。コールセンターへご連絡ください。

保証とアフターサービスについて

1. 保証書

- 本書に添付しています。
- 保証書は「お買い上げ日」の記入をお確かめのうえ、お受け取りください。
※記入が無い場合でも、お買い上げ日を証明する書類がある場合は、本保証書と一緒に保管してください。
- 保証書記載の修理規定をよくお読みになり大切に保管してください。

2. 修理を依頼される時

取扱説明書の内容をお確かめいただき、不具合が直らないときは電源プラグをコンセントから抜き、当社に修理についてご相談ください。

- 保証期間中の修理
保証書の規定により無料修理致します。お買上げの販売店または当社までお申し出ください。
- 保証期間経過後の修理
修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理をさせていただきます。当社にご相談ください。
- 販売店が独自に定める延長保証(長期保証)サービスをご利用の場合
お買い求めの販売店にご相談ください。

コールセンター

ブルーマチックジャパン株式会社

045-947-0804

受付時間:365日 24時間

※夜間については、受付業務のみとさせていただきます。

3. アフターサービスについてご不明な場合

- アフターサービスについてのご質問等ありましたら、当社にお問合せください。

アフターサービスを依頼される場合は次の内容をご連絡ください。

- お名前
- 商品名
- ご住所
- 製造番号
- 電話番号
- 故障の状態、状況(出来るだけ詳しく)

ご使用の際の注意事項

マシンを常に最適な状態に保つために、定期的な清掃作業を行ってください。

清掃作業は取扱説明書に従い、適切に洗浄してください。

使用開始前及び終了後は取扱説明書に従い洗浄してください。

使用中に取扱説明書に書かれていない不具合が発生したら直ちにご使用を止め、当社へご連絡ください。

補修用性能部品の保有期間について

当社では、補修用性能部品について、最終輸入日から5年間保有しております。

※補修性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証書（業務用マシン）

型名	カーチス社製 Hot Water Dispenser WB5NL		
シリアル番号			
保証期間	ご購入時または設置の早い方の日から1年間		
※お買い上げ日	年 月 日		
※お客様	お名前		
	住所	〒 電話（ ）	

- ※印欄に記入の無い場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。

■対象マシン

本保証書に記載のマシン。

■サービス提供

「出張修理」

■保証サービス規程

ブルーマチック保証サービス（以下「本保証」といいます。）は、商品のご購入または設置の早い方の日から開始され、ブルーマチックジャパン株式会社（以下「ブルーマチック」といいます。）がサービスを運営・提供します。保証書に記載された製品（以下「本製品」といいます。）について、「保証サービス規程」（以下「本規程」といいます。）に定めるところに従い、無償修理（以下「保証修理」といいます。）を提供します。

第1条. 保証範囲

1. 本保証は、本製品の取扱説明書や注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、本製品に生じた電氣的・機械的故障で目づ、本製品のメーカー保証規定にて保証対象となる故障（以下「自然故障」といいます。）を対象とします。
2. 第10条で定める「保証の適用除外事項」に該当する場合には、自然故障であっても本保証の対象外とします。

第2条. 保証期間

本保証が効力を有する期間は、本製品のご購入または設置の早い方の日から開始し、その後1年間が経過した時点で満了いたします。（以下、この期間を「保証期間」といいます。）保証期間内において本製品に係る修理回数に制限はないものとします。保証期間内に初期不良等によりブルーマチックより交換品（新品）が提供された場合、その他事由の如何を問わず、保証終了日は変更されないものとします。

第3条. 保証内容

保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、当該自然故障に係る保証修理に要する金額が、購入金額を超えない範囲で保証修理を行います。（以下、「上限金額」といいます。）なお、修理見積りが上限金額を超えた場合は、差額をご負担いただくことで修理いたします。保証上限金額は消費税込の金額となります。本製品は、ブルーマチックが規定する出張修理対象製品であるため、出張修理での保証修理を行います。この場合の出張料は本保証に含まれます。

第4条. 保証の終了

以下の事項に該当する場合には、本保証は終了となります。

1. 第2条に定めるところに従い、保証期間が満了した場合。
2. メーカーの倒産、事業撤退、修理部品の供給停止、その他メーカーがその責任により本製品の修理を行えず、又は修理のための部品等の供給を行えない状態となった場合（事業承継等により、メーカーと同水準・同条件にて修理を行う者が存在する場合、又は代替品の提供が可能な場合は除く。）

第5条. お客様のご負担となる主な費用

以下に定める事由ないし費用は、本保証には含まれておらず、専らお客様のご負担によるものとします。但し、本保証の範囲外的事由ないし費用を、これらに限定する趣旨ではありません。

1. 本製品の修理方法を問わず、ブルーマチックジャパンの定める離島及び遠隔地の場合における、保証修理に要する交通費・宿泊費 等。
2. 本製品の設置・工事費用及び本製品の処分に係る費用。
3. 本保証利用時にお客様からのご連絡に必要な費用、その他通信費用。
4. 本保証の対象外となる故障及び当該故障の修理に必要な費用。
5. 本保証の対象外となり、保証修理をキャンセルされた場合に必要となる技術費用、出張費用、物流費用、見積費用等の一切の費用。
6. 修理以外の点検費用や消耗品を使用した場合の費用。

第6条. 保証修理の依頼方法

保証期間内に本製品に自然故障が発生した場合には、お客様は、ブルーマチックコールセンター（下記記載）に連絡して保証修理をご依頼ください。保証修理受付時に、保証修理手続の手順をご説明しますので、説明手順に従ってください。

ブルーマチックコールセンター045-947-0804

1. お客様による保証修理のご依頼をいただいた際、ブルーマチックコールセンター、お客様の本保証に関する保証登録情報（製品情報及び個人情報）の確認をいたします。お客様より保証修理依頼に際してご通知いただいた情報と登録情報との間に相違があった場合、その他お客様より必要な情報のご通知をいただけない場合には、本保証が提供されない場合がございますので、お客様におかれましては、本保証の加入後、保証書（必要情報が記載されております。）の保管・管理に十分ご注意くださいようお願いいたします。
2. ブルーマチックが必要と判断した場合に本製品に係る記憶装置のデータの消去を行うことについては、お客様には事前にご同意いただいているものとし、何ら異議を述べないものとします。
3. お客様のご都合により、修理受付日から1カ月経過しても修理の着手ができない場合には、修理受付を無効とします。

第7条. 登録情報の変更

以下の場合には、お客様におかれましては、速やかにブルーマチックコールセンターまでご通知ください。ご通知いただけなかった場合には、本保証が適用されない場合があります。なお、保証書に記載されたお客様情報の変更は、保証書に記載されたお客様から、ご通知いただいた場合に限り承ります。

1. 保証期間中に加入者名の変更や連絡先電話番号、住所等の変更がある場合。本規程をご説明の上、お客様より新しい所有者の情報をご通知ください。系列店の譲渡のみ所有者情報変更を承ります。本製品の第三者への転売や譲渡をされる場合には、本保証は終了となります。

第8条. 個人情報の使用

ブルーマチックは、お客様よりご提供いただいた保証項目、個人情報等を保管、使用、処理の上、本保証を提供します。また、本保証を提供する為、以下の場合に限り、ブルーマチックの責任において、事業協力会社（メーカー・修理会社・販売店・金融機関等）へお客様の個人情報を提供します。

1. 保証修理（代替品の提供を含む。）に際してブルーマチックと事業協力会社による個人情報の共有が必要となる場合。
2. 本保証およびその他のサービスの品質向上を目的として、お客様に電子メール、郵便物によるアンケート調査。
3. サービス案内およびキャンペーン等の実施。
4. 本保証の品質向上を目的として、お客様における本保証の利用に関する情報を収集し分析すること。
5. 個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。
6. ご提供いただいた個人情報を同意なしに第三者へ提供することはありません。

お客様からの求めにより、ご提供いただいた個人情報について、その「利用目的の通知、開示、追加訂正または削除、利用の停止消去および第三者への提供の停止（以下「開示等」といいます。）」に応じます。

第9条. 間接損害

本保証に関する法律上の請求において、間接損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失等）、特別損害、付随的損害、拡大被害、他の機器や部品に対するデータの損失又は損傷、第三者からの賠償請求に基づく損害、身体障害（障害に起因する死亡及び怪我を含む。）並びに他の財物に生じた損害に関して、ブルーマチックは一切の責任を負わないものとします。但し、ブルーマチックの故意又は重過失によるものがある場合には、この限りではありません。

第10条. 保証の適用除外事項

以下の事項に該当する場合には、本保証は適用されないものとします。

1. お客様又は第三者の故意若しくは過失又はメーカー保証の対象外である加工、改造、修理、設置、工事若しくは清掃に起因する故障及び障害。
2. 使用する水質、水圧等の不良が原因で発生した故障及び損傷。
3. 取扱説明書、注意書に記載している取扱方法とは異なる不適切な使用（日常のお手入れ、改造行為、増設、電池漏洩等）等、取扱いが不適当であることに起因する故障及び損傷。
4. メーカーが定める想定された用法を超える過酷な使用に起因する故障及び損傷（車両、船舶への搭載、高温、高湿度等の特殊な環境での使用を含む。）。
5. 破損、落下、衝撃、火災、落雷、過電流、異常電圧、塩害、公害、水害、地震、その他天災地変や、異物の混入（金属、カビ、塵、埃、虫、鼠 等）の外部的要因事由に起因する故障及び損傷。
6. 消耗品（浄水カートリッジ、クリーナー、フィルターペーパー、パッキング、ガスケット、電池、等ブルーマチックジャパンが指定する部品）の交換に係る費用。
7. 消耗品単体の故障及び損傷。
8. メーカー指定外の消耗品の使用に起因する故障及び損傷。
9. 盗難、紛失、その他の事由により、お客様が本製品を保有しておらず、本製品の状態が確認できない場合。
10. 経年劣化あるいは使用消耗により発生する現象で、通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲に相当するもの（外装品、塗装面、メッキ面、樹脂部分、スプリング等のヘタリ、自然退色、劣化、錆、腐食、カビ変質、変色、その他類似の事由等）。
11. 本製品の機能及び使用の際に影響の無い損害（外観、傷、液晶の画面焼けやピクセル抜け及び輝度低下を含む。）。
12. 本製品の仕様、構造上又は本来的性質に基づく制限、不利益等。
13. 本製品の付属部品、アクセサリ、周辺機器等の本製品以外の製品の故障、増設機器等の相性に起因する故障及び不具合。
14. ブルーマチックが保証修理の依頼を受けた本製品の点検・診断を実施した結果、故障の存在を確認できなかった場合。
15. 本保証の対象外に起因する故障であることが判明した場合の修理技術費用、部品代金、出張費用、物流費用、修理見積費用等。
16. 修理を伴わない調整（味や量、ミルク泡立ち、メニュー変更や追加）、清掃。
17. お客様ご自身で付加されたラベル・シート・カバー類、塗装・刻印等を元の状態に復旧する費用。
18. 本製品を日本国外に持ち出された場合の日本国外からの保証修理依頼。
19. 国又は公共団体の公権力の行使に起因する故障及び損傷。
20. 核燃料物質若しくは核燃料物質による汚染された物の放射性、爆発性その他の有害な特性に起因する故障及び損傷。
21. 戦争（宣戦の有無を問わず）、外国の武力行使、革命、内乱その他これらに類似の事変に起因する故障及び損傷。
22. 本製品の損害に係る申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合。
23. 本製品と異なる製品（シリアル番号等が異なる場合等）の修理をご依頼された場合や、本製品のシリアル番号が確認できない場合（但し、製品の内蔵データ等から本製品と同一と確認ができる場合を除く。）

第11条. 本保証の解約

本保証は加入後から保証期間終了までの間、解約することは出来ません。

第12条. 解除

ブルーマチックは、お客様が、次のいずれかに該当する場合には、お客様に対する書面による通知をもって、本保証を解除することができます。

1. 暴力団、暴力団員（暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者を含む。）、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）に該当すると認められること。
2. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
3. 反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
4. 法人である場合において、反社会的勢力がその法人の経営を支配し、又はその法人の経営に実質的に関与していると認められること。
5. その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。

前項の規定による解除が自然故障の後になされた場合であっても、前項各号の事由が生じた時から解除がなされた時まで発生した自然故障については、保証修理を行いません。この場合において、既に保証修理を行った時は、ブルーマチックは、当該保証修理費用相当額の返還を請求することができます。

第13条. その他の注意事項

1. 故障並びに損害の認定等についてブルーマチックとお客様の間で見解の相違が生じた場合には、ブルーマチックは、中立的な第三者の意見を求めることができます。
2. 修理依頼品において、返却可能日をお知らせしている場合（お客様のご都合でお知らせできない場合を含む。）、依頼をお受けした日から3ヶ月を経過してもお受け取りいただけない時は、ブルーマチックにて処分します。その際には修理費用（キャンセルに伴う一切の費用を含む。）に加え、処分に要した費用の一切を、ブルーマチックの請求に従い速やかにお支払いいただくものとします。
3. お客様は、本製品をご購入または設置いただいた時点で、本規程にご同意いただいたものとします。

第14条. 本規程の変更

1. ブルーマチックは、本規程の目的に反しない限度で、法令に従って本規程を変更することがあります。
2. 前項に基づき本規程を変更する場合には、ブルーマチックのホームページへの掲載その他適切な方法により、変更内容及び変更時期を事前にお客様に周知することとします。

輸入代理店
ブルーマチックジャパン株式会社
神奈川県横浜市都筑区仲町台5-4-22



ブルーマチックジャパン株式会社

本社：神奈川県横浜市都筑区仲町台 5-4-22

大阪(営)：大阪府大阪市西区阿波座 1-9-9 阿波座パークビル 5F

福岡(営)：福岡県福岡市博多区豊 1-5-24 丸信ビル 108

<http://www.brewmatic.co.jp/>



280121