

2023年6月吉日

お客様各位

ブルーマチックジャパン株式会社

コールセンター統合のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社コールセンターは、お客様サービスの品質向上を目的に、大阪営業所と福岡営業所のコールセンター業務を本社に移転し、修理手配の窓口を統合する運びとなりました。これまで以上に、お客様からのお問い合わせやご要望に対し、迅速に効率的に対応させていただき所存でございます。

つきましては、下記変更点をご確認いただきますよう、よろしくお願いいたします。

今後もサービス向上に努めて参りますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更日時 : 2023年7月3日 9時受付より

2. 電話番号 : 045-947-0804

これまで、修理のご依頼、消耗品のご発注で大阪営業所、福岡営業所へお電話いただいていたお客様が対象となります。

※ただし、弊社から発信する際は、各営業所の電話番号からお掛けする場合がございますのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

3. その他 : お問い合わせ内容別 電話番号一覧表

	変更	本社	大阪営業所	福岡営業所
修理受付手配、消耗品のご発注	有り	コールセンター統合 045-947-0804		
代表	無し	045-947-0800		
マシンご購入、ショールーム のお問い合わせ等		045-947-0801	06-6531-1336	092-483-3245
採用、確定後の請求、お支払い等		045-947-0802		

以上